



**Stimate domnule Director General/Administrator**

Având în vedere:

- necesitatea informării cât mai detaliate a clienților casnici, în perspectiva liberalizării pieței interne de gaze naturale la data de 1 iulie 2020, precum și
- prevederile art. 5 din *Regulamentul privind activitatea de informare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale*, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 96/2015 (denumit în continuare „Regulament”), conform cărora „Activitatea de informare a clienților finali se realizează, în principal, prin următoarele modalități:
  - a) publicarea pe pagina proprie de internet;
  - b) afișarea la punctele unice de contact;
  - c) publicarea în mass-media scrisă națională și/sau locală;
  - d) transmiterea de materiale informative către clienții finali;
  - e) răspunsuri în scris, pe format hârtie sau e-mail, sau telefonic, la întrebările clienților finali”,
- prevederile art. 9 din *Regulament*, conform cărora „La solicitarea ANRE, furnizorii au obligația de a distribui clienților finali proprii materialele informative elaborate de ANRE. Distribuirea acestora se face în cel mult 30 de zile de la data la care ANRE a livrat furnizorului materialele informative”,

vă solicităm să transmiteți clienților casnici din portofoliul propriu, care nu și-au exercitat dreptul de eligibilitate și nu au optat pentru furnizarea gazelor naturale în regim concurențial, materialul informativ atașat prezentei adrese, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

De asemenea, vă solicităm să afișați acest material informativ, la punctul unic de contact, în centrele de relații cu clienții și pe pagina principală a propriului site.

**Cu stimă,**

**Președinte**

**Dumitru CHIRIȚĂ**

