

Anexa 3

(Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale)

Raport SC Nova Power&Gas SRL - 01.04.2019

A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
(Art.11) IPA1 - procesarea cererilor de contractare	90%	100%
(Art.12) IPA2 - raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
(Art.13) IPA3 - reluarea furnizarii	95%	100%
(Art.14) IPA4 - informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	14
	noncasnici	100
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	14
	noncasnici	100
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		16
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		14
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		14

Director General,
Mircea Bica