

(Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale)

**Raport SC Nova Power&Gas SRL - 27.04.2021**

**A. Indicatori de performanta anuali**

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
(Art.11) IPA1 - procesarea cererilor de contractare	95%	100%
(Art.12) IPA2 - raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
(Art.13) IPA3 - reluarea furnizarii	95%	100%
(Art.14) IPA4 - informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	4669
	noncasnici	440
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	4669
	noncasnici	440
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		0

Director General,  
**Mircea Bica**