

## CUM SE POATE SCHIMBA FURNIZORUL DE GAZE NATURALE

În conformitate cu cadrul legal în vigoare care permite tuturor consumatorilor de gaze naturale, indiferent de categoria de consum (casnic sau noncasnic), să utilizeze dreptul de eligibilitate, mai exact să își aleagă furnizorul de gaze naturale dorit și să încheie la alegere contracte de furnizare a gazelor naturale cu acesta (sau cu mai mulți furnizori) în același timp.

Consumatorul final de gaze naturale are dreptul:

- să își schimbe furnizorul cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și ale regulamentului POSF în vigoare.

Comparatorul de oferte din cadrul POSF (Platforma Online de Schimbare Furnizor) este utilizat de clientul final pentru alegerea unei oferte-tip și încheierea contractului de furnizare de gaze naturale prin intermediul POSF (<https://posf.ro/>). Furnizorii de gaze naturale cu activitate pe piața cu amănuntul au obligația să încarce în POSF, în comparatorul ofertelor-tip de furnizare a gazelor naturale, ofertele-tip valabile la data respectivă, publicate și pe paginile proprii de internet, precum și să actualizeze ofertele-tip ori de câte ori acestea se modifică, conform prevederilor reglementărilor în vigoare.

- să denunțe unilateral contractul încheiat cu furnizorul său înainte de ajungerea la termen, cu respectarea condițiilor contractuale. Încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală de către client nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.
- să își aleagă furnizorul și să accepte o ofertă de furnizare publicată de către furnizor sau să solicite furnizorului o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin proceduri specifice de achiziție publică.

În vederea solicitării de oferte, consumatorul trebuie să parcurgă lista furnizorilor activi de gaze naturale care poate fi consultată pe pagina de internet a ANRE accesând următorul link:

<https://arhiva.anre.ro/ro/info-consumatori/operatori-economici/gaze-naturale1391006232/lista-furnizorilor-de-gaze-naturale-pe-piata-cu-amanuntul>

Pentru a face o alegere potrivită, se pot consulta informațiile aferente drepturilor și obligațiilor clienților finali de gaze naturale care se regăsesc pe pagina de internet a ANRE:

<https://anre.ro/consumatori/gaze-naturale/drepturile-consumatorilor-gn/>

După obținerea ofertelor este recomandat să se facă o analiză comparativă a informațiilor conținute în aceste oferte:

- preț;
- durată;
- modalități de plată;
- condiții de încetare a contractului, etc..



Clientul final poate să își schimbe furnizorul cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la inițierea acesteia, iar nu mai târziu de anul 2026 procesul tehnic de schimbare a furnizorului se va realiza în 24 de ore și în orice zi lucrătoare, conform unei proceduri aprobate de ANRE.

## Etapele procesului de schimbare a furnizorului

1. Inițierea procesului de schimbare a furnizorului poate avea loc doar după ce clientul final a optat pentru noul furnizor. Furnizorul poate fi oricare dintre operatorii economici deținători de licență de furnizare de gaze naturale, de pe teritoriul României, acest serviciu nefiind limitat la o anumită zonă geografică de deservire.
2. Toți clienții finali de gaze naturale au dreptul să își schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale și ale Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 3/2022, cu modificările și completările ulterioare.
3. Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea procedurii de schimbare a furnizorului sau de contractare. De asemenea, schimbarea furnizorului nu implică modificări de ordin tehnic.
4. În cazul schimbării furnizorului/participantului la piață angajat în agregare, acesta nu poate solicita comision de schimbare clienților casnici, întreprinderilor mici și microîntreprinderilor.
5. În cazul clienților noncasnici, alții decât cei prevăzuți la pct.4, furnizorii/participanții la piață angajați în agregare pot percepe comisioane de schimbare, cu condiția ca acestea să fie prevăzute explicit în contractele de furnizare încheiate cu aceștia.
6. Pentru a încheia noul contract de furnizare a gazelor naturale, sunt necesare transmiterea următoarele date și documente de către clientul final:
  - o cerere încheiere contract;
  - o adresa locului de consum;
  - o denumirea furnizorului actual;
  - o codul unic de identificare a punctului/punctelor de măsurare înscris pe factura de gaze naturale;
  - o copia actului de identitate/a certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului;
  - o declarație pe propria răspundere cu privire la deținerea dreptului locativ;
  - o alte documente prevăzute în reglementările în vigoare, după caz.
7. După ce clientul final și furnizorul nou convin asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra prețului gazelor naturale, încheie contractul de furnizare a gazelor naturale și produce efecte de la data intrării în vigoare a acestuia.
8. La solicitarea clientului final și pe baza contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat cu clientul final, noul furnizor are obligația de a întreprinde demersurile necesare încheierii contractului/contractelor pentru asigurarea serviciului/serviciilor de rețea. Pentru clienții casnici și clienții noncasnici mici nu este obligatorie citirea contorului de către OR (operatorul de rețea) în ziua în care are loc schimbarea furnizorului, fiind permisă preluarea indexului autocitit de clientul final. Dacă OR are suspiciuni privind corectitudinea indexului comunicat de clientul final sau dacă clientul respectiv nu a transmis indexul autocitit, atunci OR determină valoarea măsurată corespunzătoare momentului schimbării prin citire, iar în situația în care



acest lucru nu este posibil, prin estimarea consumului pe baza istoricului de consum sau a convenției de consum încheiată de clientul final respectiv.

9. În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, furnizorul/OR are obligația de a transmite clientului factura cu decontul final de regularizare a tuturor obligațiilor de plată. Clientul final are obligația să plătească contravaloarea facturii până la termenul scadent.

