

## Principalele clauze ale contractului de furnizare gaze naturale client casnic

### Obiectul contractului

2.1 Furnizarea gazelor naturale, în regim negociat, desemnând ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de furnizor în legătură cu asigurarea cantităților de gaze naturale, exprimate în unități de energie, la locul/locurile de consum menționate în Anexa/Anexele la prezentul Contract. 3. Cantitatea de gaze contractată

3.1 Cantitatea de gaze contractată este prevăzută în Anexa/Anexele la Contract.

3.2 Pe parcursul derulării Contractului de furnizare, părțile au dreptul să solicite motivat modificarea cantității de gaze naturale contractate, cu minim 30 zile anterior momentului modificării.

### Prețul contractual

4.1 Prețul contractual (Pc), pentru fiecare loc de consum, este constituit din prețul amestecului de gaze naturale (Pg), tarif de distribuție (TD), și tarif de transport (TT) (tariful volumetric de transport gaze naturale + prețul mediu unitar al rezervării de capacitate în Sistemul Național de Transport) abonamentul și taxa pe valoare adăugată (TVA), conform Anexei/Anexelor la Contract. Prețul gazelor naturale (Pg) este valabil pe durata specificată în Anexa/Anexele la contract.

4.2 Tarifele reglementate de transport (TT) și distribuție (TD) nu pot fi negociate de către părți și se modifică pe perioada de valabilitate a prezentului Contract odată cu modificarea componentelor specifice prin ordine/decizii ANRE publicate în Monitorul Oficial, pe site-ul ANRE [www.anre.ro](http://www.anre.ro), precum și pe site-ul furnizorului ([www.novapg.ro](http://www.novapg.ro)) și intră în vigoare de la data publicării sau de la data prevăzută în ordinul/decizia ANRE, fără a fi necesară o notificare prealabilă din partea furnizorului. În acest caz, Contractul se consideră modificat de drept, nefiind necesară încheierea unui act adițional.

4.3 Niciuna dintre părți nu va avea posibilitatea de a denunța sau înceta prezentul Contract sau de a solicita amendarea Contractului în cazul modificării tarifelor reglementate de transport (TT) și distribuție (TD).

4.4 Prețul contractual (Pc) este exprimat în Lei/MWh și este menționat în Anexa/Anexele la prezentul Contract. Contractului, până la data încetării acestuia.

4.5 Ulterior datei de XX-XX-XXXX, orice modificare a prețului de furnizare se va face cu notificarea Clientului, cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional, Furnizorul notificând Clientul în baza unei notificări transmise prin intermediul facturii, e-mail, SMS sau notificare scrisă, anexată facturii. Clientul are dreptul de a denunța unilateral, în mod gratuit, contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții.



4.6 Informații actualizate privind prețurile/tarifele aplicabile se pot obține prin intermediul a cel puțin uneia dintre următoarele modalități de informare puse la dispoziția clientului, dar fără a se limita la acestea: accesarea paginii de internet a furnizorului ([www.novapg.ro](http://www.novapg.ro)), pe site-ul ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)), consultarea informațiilor menționate pe factura emisă de furnizor.

4.7 Valoarea abonamentului se achită indiferent de consumul lunar înregistrat.

4.8 Pe parcursul derulării contractului, Clientul poate beneficia de anumite promoții/discount-uri, în condițiile afisate pe site-ul [www.vreaulanova.ro](http://www.vreaulanova.ro) la momentul aplicării lor. Discount-urile și orice alte beneficii promoționale acordate Clientului pe perioada derulării contractului sunt valabile doar în perioada de valabilitate a contractului. La data încetării contractului din orice motiv sau în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către Client, orice discount, beneficiu sau bonus se anulează

Condiții de facturare a cantității de gaze naturale

5.1 Pe baza citirii aparatelor de măsură furnizorul va întocmi factura lunară care va cuprinde contravaloarea gazelor naturale efectiv consumate și serviciile reglementate asigurate prin prezentul contract.

5.2 Intervalul de timp pentru transmiterea/preluarea indexului autocitit este între data de 19-26 a lunii pentru perioada lunii de facturare.

5.3 Autocitirea indexului se transmite de către Client prin următoarele mijloace:

- a) în Portal Client (acces cu user și parolă);
- b) în Aplicația Mobilă (acces cu user și parolă);
- c) la numărul de telefon: 021 9246;
- d) pe adresa de e-mail: [autocitire@novapg.ro](mailto:autocitire@novapg.ro)

5.4 Facturile vor fi transmise clientului astfel:

- a) în format electronic pe o adresă de e-mail comunicată, în scris, de client.
- b) în format tipărit la adresa comunicată de client
- c) la adresa punctului de consum sau la o adresă de corespondență comunicată, în scris, de client (valabil pentru clienții racordați la Sistemul de Distribuție din Câmpulung Moldovenesc, jud. Suceava.)

5.5 Clientul poate contesta, în scris și motivat factura, integral sau parțial, în termen de maxim 5 (cinci) zile calendaristice de la data primirii facturii. În caz contrar, se consideră factura acceptată tacit în întregime. Furnizorul are obligația de a răspunde contestației transmise de client în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între



părți, refuzul facturii se dovedește a fi justificat, nu se vor calcula dobânzi penalizatoare pentru diferența rezultată din recalculare. În cazul în care refuzul facturii se dovedește a fi nejustificat, se vor calcula dobânzi penalizatoare, în condițiile în care s-a depășit termenul de scadență, conform art 6.1 din Contract. 5.6 Factura lunara se va transmite/comunica până cel târziu în ziua de 12 a lunii următoare celei pentru care s-a emis factura

#### Termene de plată

6.1 Toate facturile emise de furnizor vor fi plătite de către cumpărător astfel: - în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data emiterii facturii, in situatia in care factura se transmite conform art. 5.4 lit. a; - in termen de 40 (patruzeci) de zile calendaristice de la data emiterii facturii, in situatia in care factura se transmite conform art. 5.4 lit. b și c.

6.2 Dacă factura este scadentă într-o zi nelucrătoare, plata va fi făcută fără calcul de dobânzi penalizatoare în prima zi lucrătoare după ziua scadenței.

6.3 Plata contravalorii facturilor se va face prin intermediul următoarelor modalități de plată puse la dispoziția clientului.

6.4 Obligațiile de plată sunt considerate ca fiind executate la data intrării sumelor de bani în contul bancar al furnizorului. 7. Dobânzi penalizatoare și daune-interese

7.1 În cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile de plată în termenul menționat la art 6.1 ori aceste obligații sunt îndeplinite în mod necorespunzător, acesta se obligă să plătească furnizorului dobânzi penalizatoare în cotă de 0,1% pe zi calendaristică din suma neachitată la scadență, începând cu ziua următoare datei scadenței, până la achitarea integrală a facturii.

7.2 Clientul este de drept în întârziere în executarea obligațiilor sale, inclusiv a obligațiilor sale de plată, prevăzute în prezentul Contract prin simpla trecere a termenelor de executare stabilite în Contract; fără a mai fi necesară vreo notificare, în conformitate cu prevederile articolului 1523 alin. (1) din Codul Civil.

7.3 În cazul în care furnizorul nu își onorează, din culpa sa, obligația de livrare în conformitate cu prevederile Contractului și ale graficului stabilit în Anexa/Anexe la prezentul Contract, clientul este îndreptățit să solicite și să primească daune-interese în funcție de prejudiciul efectiv cauzat de culpa furnizorului, stabilite pe cale amiabilă sau, în caz de neînțelegere, de către instanțele judecătorești competente. Cuantumul daunelor-interese nu poate depăși valoarea gazelor consumate/contractate în luna relevantă, indiferent de cauza acestora.

#### Garanții

8.1 În cazul în care clientul depășește de mai mult de 2 (două) ori termenul scadent de plată a facturilor, în vederea garantării plăților, acesta este obligat, la cererea furnizorului, să depună în contul acestuia suma prevăzută în art. 8.3, cu titlu de garanție.



8.2 Garanția este destinată îndeplinirii obligațiilor contractuale ale clientului, la adăpostul unor evenimente viitoare neprevăzute, care ar putea să îl aducă pe acesta în stare de incapacitate de plată și poate fi executată de către furnizor în cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute contractual.

8.3 Valoarea garanției prevăzute la art. 8.1. trebuie să acopere contravaloarea consumului mediu a două luni din perioada de iarnă (octombrie-martie).

8.4 În cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsură sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare, clientul este obligat să constituie în favoarea furnizorului o garanție financiară.

8.5 Valoarea garanției prevăzute la art. 8.4 trebuie să acopere contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale aferent unei perioade de maxim un an.

8.6 Garanțiile prevăzute la art.8 se constituie în termen de 7 (șapte) zile calendaristice de la data solicitării înaintate de către furnizor.

#### Durata contractului

9.1 Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie pe o perioadă determinată de 6 luni de la data de XX-XX- XXXX până la data de XX-XX-XXXX , condiționat de punerea în funcțiune a instalației de utilizare.

9.2 Prezentul contract se prelungește în mod automat și tacit, pentru perioade succesive de 12 (douăsprezece) luni, în cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în scris celeilalte părți faptul că nu dorește prelungirea prezentului Contract cu minim 45 (patruzecișicinci) de zile calendaristice înainte de data expirării duratei sale de valabilitate.

9.3 Clientul are dreptul de a denunța prezentul Contract în condițiile transmisei Furnizorului unei notificări prealabile, scrise, cu cel puțin 21 (douăzecișunu) de zile calendaristice anterior momentului la care se dorește încetarea acestuia, sub condiția îndeplinirii în întregime a obligațiilor de plată contractuale.

#### Modificarea circumstanțelor, reglementărilor

10.1 Modificarea circumstanțelor poate include, fără a se limita la: intrarea în vigoare a unor legi/reglementări, precum și modificarea/abrogarea celor existente, introducerea unor noi impozite sau taxe, o schimbare a modalităților de impunere sau taxare, o majorare/diminuare a oricăroră dintre impozitele și taxele existente ori o schimbare a metodologiei și a condițiilor economice avute în vedere la data încheierii prezentului contract, privind fundamentarea elementelor utilizate la stabilirea prețului contractual; se consideră modificare de circumstanțe în sensul prezentului Contract și orice modificarea a Ordinului nr. 16/2013 privind aprobarea Codului Rețelei pentru Sistemul Național de Transport.



10.2 Dacă ulterior încheierii contractului, apare o modificare de circumstanțe care are sau poate avea ca efect modificarea tarifelor reglementate, prețul de contract se modifică automat, de la data intrării în vigoare a modificărilor, fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens.

#### Notificări

Fiecare parte, acționând prudent și rezonabil, notifică în scris cealaltă parte, cât mai curând posibil, cu privire la orice circumstanțe sau evenimente previzibile de care ia cunoștință și care ar putea să ducă la întreruperea sau reducerea livrării de gaze naturale efectuată de către furnizor sau la întreruperea sau reducerea cantității de gaze naturale ce urmează să fie preluată de către client.

