

Modalitatea de măsurare a gazelor naturale

Modalitatea de măsurare și facturare a consumului în unități de energie este utilizată în România începând cu anul 2008, în vederea alinierii la standardele europene de măsurare a consumului, și este valabilă pentru toți clienții finali de gaze naturale și pentru toți operatorii din industria gazelor naturale, indiferent că sunt producători, transportatori, distribuitori sau furnizori de gaze naturale.

Adoptarea acestei măsuri are în vedere, în primul rând, un tratament corect al tuturor clienților finali motivat de faptul că fiecare client final va plăti strict energia rezultată din arderea gazelor naturale, și nu volumul de gaze naturale consumate. De asemenea, costurile între diferiții combustibili utilizați pentru încălzire, apă caldă, prepararea hranei vor fi comparabile, ajutând astfel la alegerea celei mai eficiente surse de energie.

Conținutul de energie al gazelor naturale este determinat de puterea calorifică a acestora, adică de cantitatea de căldură degajată prin arderea unui metru cub de gaze naturale și este exprimat în kWh/mc (MWh/mc).

Potrivit Ordinului ANRE nr. 62 din 24 iunie 2008 privind aprobarea Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România:

Determinarea puterii calorifice superioare este obligația agentului economic care predă gazele naturale în punctele de intrare în zona de calitate a gazelor. În consecință, puterea calorifică a gazelor naturale este determinată de către operatorul Sistemului Național de Transport al gazelor naturale sau de către producătorii de gaze naturale, după caz. Periodic, operatorii sistemelor de distribuție efectuează, cu ajutorul gazcromatografelor proprii, verificări ale valorilor puterii calorifice determinate de către operatorul Sistemului Național de Transport a gazelor naturale sau de către producătorii de gaze naturale.

Operatorii licențiați pentru distribuția gazelor naturale au obligația de a publica pe pagina proprie de internet valorile puterilor calorifice superioare $H(s)$ corespunzătoare fiecărei localități pentru care dețin licența de distribuție a gazelor naturale. De asemenea, furnizorii au obligația de a asigura comunicarea către consumatorii lor a informațiilor legate de accizarea gazelor naturale.

Operatorul sistemului național de transport va transmite utilizatorilor SNT valoarea puterii calorifice superioare și volumele de gaze naturale sau cantitatea de energie care trebuie luată în considerare pentru facturarea clienților racordați direct la SNT.

Operatorii sistemelor de distribuție vor transmite utilizatorilor sistemelor de distribuție valoarea puterii calorifice superioare și volumele de gaze naturale sau cantitatea de energie care trebuie luată în considerare pentru facturarea clienților lor.

Când se emite factura de gaze naturale?

Factura reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale se emite lunar, în ultima zi a lunii de consum, cuprinzând întotdeauna același interval de facturare.

Consumul se facturează în baza indexului autocitit, estimare sau citire efectuată de către OD.

Ce reprezintă factura de încadrare?

În conformitate cu dispozițiile Ord. ANRE nr. 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, NOVA POWER & GAS are obligația încadrării clienților finali casnici astfel:

încadrarea într-o anumită tranșă de consum se face cu acordul operatorului de distribuție/operatorului de transport și de sistem, pentru fiecare loc de consum în parte, pentru o perioadă determinată de 365 de zile calendaristice, în intervalul 1 ianuarie-31 decembrie, în funcție de modul de conectare a respectivului loc de consum și de istoricul de consum înregistrat pentru respectivul loc de consum în anul calendaristic precedent;

în situația în care nu există istoric de consum, încadrarea se face, pe baza datelor transmise de operatorul de distribuție/operatorul de transport și de sistem, având în vedere consumul prezumat pentru aparatele de utilizare ale clientului, în limita debitului maxim instalat aferent locului de consum;

în cazul modificării încadrării, furnizorul recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate, având în vedere cantitatea de gaze naturale consumată până la data modificării încadrării.

Vă prezentăm în continuare categoriile de consum pentru consumatorii racordați la sistemul de distribuție a gazelor naturale, conform reglementărilor în vigoare:

C.1 cu un consum anual de până la 280,00 MWh/an

C.2 cu un consum anual între 280,01 MWh/an și 2.800,00 MWh/an

C.3 cu un consum anual între 2.800,01 MWh/an și 28.000,00 MWh/an

Cum poți plăti factura de gaze naturale?

Modalități de plată puse la dispoziția Clientului:						
	Transfer Bancar	Internet banking	Numerar	Card Bancar	Direct debit interbancar	Direct debit intrabancar
Banca Transilvania	✓	✓		✓		✓
Banca Comerciala Romana	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Parteneri Unu-Doi			✓	✓		
Parteneri Paypoint/Payzone			✓	✓		
Plata online pe platforma CRM https://crm.novapg.ro				✓		
Plata online prin aplicația PAGO Disponibilă în APP STORE și GOOGLE PLAY				✓		

Furnizor: NOVA POWER & GAS SRL
Nr. Reg. Com.: J12/4872/2007
Cod fiscal: RO18680651
Sediu: Cluj, Cluj-Napoca, str. Calea Turzii, Nr. 217,
Cod postal: -
Capital social: 31797280 Lei
Telefon: 021/9246
Fax: 0264/450399
E-mail: office@novapg.ro
Pagina web: www.vreaulanova.ro
Cont: RO02BTRL01301202H24402XX
Banca: BANCA TRANSILVANIA
Cont: RO23RNCB0106119290870001
Banca: BANCA COMERCIALA ROMANA

Nr. Reg. Com.:
Cod fiscal:
Sediu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Cont:
Banca:

Call center distributie(deranjamente): 0800-800.928

Procent penalitati pentru neplata: 0.10%

Cota TVA: 19.00 %

Perioada: [01.07.2021-31.07.2021]

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Adresa de corespondenta

Tip factura: regularizare

Punct de Consum: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Adresa: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

COD Client: xxxxxxxx

CLC: xxxxxxxxxxxx

Numar contract: xxxxx/xx.xx.xxxx



XX

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar (Lei/U.M.)	Valoarea (Lei)	Valoarea TVA (Lei)
1	Tarif de furnizare gaze naturale	MWh	0,147210	68,00	10,01	1,90
2	Tarif de distributie gaze naturale	MWh	0,147210	30,26	4,45	0,85
3	Tarif de transport gaze naturale	MWh	0,147210	11,00	1,62	0,31

Factura Piata Concurentiala

Tarife transport: Ord.ANRE 83/2020; TRANSGAZ SA - tel verde 0800 872674
Cf. art. 319 alin.29 din Codul Fiscal, conform : Legea nr. 227/2015, factura este valabila fara semnatura si stampila

Termen scadent: 30/08/2021

FACTURA CURENTA(Lei)

Baza de impozitare TVA 16,08
TVA 3,06
Total factura curenta 19,14

Situatie sold la data emiterii facturii curente (Lei)

Sold anterior client (facturi restante sau credit) 0,00
Total facturi emise in data curenta 19,14
Sold total client (sold anterior + facturi curente) 19,14

Cf. art. 319 alin.29 din Codul Fiscal, conform: Legea nr. 227/2015, factura este valabila fara semnatura si stampila



CUM ȘI UNDE PLĂTIM FACTURA ?

Modalități de plată puse la dispoziția Clientului:						
	Transfer Bancar	Internet banking	Numerar	Card Bancar	Direct debit interbancar	Direct debit intrabancar
Banca Transilvania	✓	✓		✓		✓
Banca Comerciala Romana	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Parteneri Unu-Doi			✓	✓		
Parteneri Paypoint/Payzone			✓	✓		
Plata online pe platforma CRM https://crm.novapg.ro				✓		
Plata online prin aplicația PAGO Disponibilă în APP STORE și GOOGLE PLAY				✓		



UNITĂȚI DE MĂSURA, CONVERSIE, TIPUL TARIFULUI

Mod de calcul consum gaze naturale:

Energie gaze naturale [MWh] = Volum gaze naturale consumat [mmc] x Puterea calorică superioară (Pcs) [MWh/mmc].



SCHIMBAREA FURNIZORULUI

Schimbarea furnizorului de gaze naturale/energie electrică se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale/energie electrică este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).



TRANSMITEREA ȘI SOLUȚIONAREA PLÂNGERILOR

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor:

- prin formularul de contact online de pe <https://crm.novapg.ro/suggestion/complaint>, din contul de client CRM;
- prin curier, la adresele: Birou Relații Clienți, Mun. Cluj-Napoca, Calea Turzii, Nr. 217, jud. Cluj, 400495; Birou Relații Clienți, Mun. Câmpulung Moldovenesc, str. Mihai Eminescu, Nr. 50A, jud. Suceava, 725100;
- prin e-mail, la adresa dedicată sesizari@novapg.ro.
- prin telefon la numerele: 0219246 sau 0230.533.533/0800801010 (24h) - pentru punct de lucru Câmpulung Moldovenesc;
- prin fax: 0264.450.399 - sediu Cluj-Napoca; 0230.533.550 - punct de lucru Câmpulung Moldovenesc;

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă NOVA POWER & GAS de soluționare a plângerilor clienților accesați <https://vreaulanova.ro/legislative-si-contract-gn> (gaze naturale) și/sau <https://vreaulanova.ro/legislative-si-contract-ee> (energie electrică).

Totodată, vă informăm că aveți dreptul: să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail: anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu – medierea); să vă adresati instanței judecătorești competente.



INFORMAȚII ADIȚIONALE

Termenul de plată al facturilor este prevăzut pe prima pagină a facturii. Depășirea termenului de scadență are drept consecință întreruperea furnizării gazelor naturale/energiei electrice cu respectarea legislației în vigoare și perceperea penalităților de întârziere conform termenilor contractuali. Reluarea furnizării va avea loc conform standardului de performanță. Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale/energie electrică atrage rezilierea contractului conform legislației în vigoare și condițiilor contractuale.

Măsurile de eficiență energetică nu înseamnă doar economii în bugetul consumatorilor ci și o atitudine responsabilă pentru folosirea eficientă a resurselor. Informații publicate de instituții cu atribuții în domeniul energiei: www.anre.ro (ANRE, Departamentul pentru eficiență energetică, Șos. Cotroceni, nr. 4, București); www.energie.gov.ro (Ministerul Energiei, Întreprinderilor Mici și Mijlocii și Mediului de Afaceri, Splaiul Independenței, nr. 202E, București).

Clientul are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității/serviciului respectiv a unei penalități/compensații, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță gasiti pe <https://vreaulanova.ro/legislative-si-contract-gn> (gaze naturale) și/sau <https://vreaulanova.ro/legislative-si-contract-ee> (energie electrică).

Criteriile de încadrare a unui client casnic în categoria clienților vulnerabili din motive de venituri reduse, sănătate/vârstă, facilitățile financiare și modalitățile de implimentare a acestora sunt stabilite de către instituțiile statului cu atribuții în domeniul protecției sociale.

Cotă anuală obligatorie estimată de achiziție CV, conform Ordin ANRE 237/2020: CECV=0,4505 CV/MWh (Cota estimată CV).

Preț mediu ponderat al CV din luna anterioară lunii în care se emite factura și calculat de OPCV, cu numărul de zecimale publicat de acesta pe site-ul propriu, ca valoare medie ponderată a prețurilor de închidere din sesiunile de tranzacționare din Piața Centralizată anonimă spot de CV (PCSCV): $pmpPCSCV [lei/MWh]=142,2107 lei/CV$.

Prețul unitar al certificatelor verzi, PUCV[lei/MWh], calculat astfel:

$PUCV[lei/MWh]=CECV[CV/MWh] \times pmpPCSCV[lei/CV]=0,4505 \times 142,2107 = 64,0659204 [lei/MWh]$.

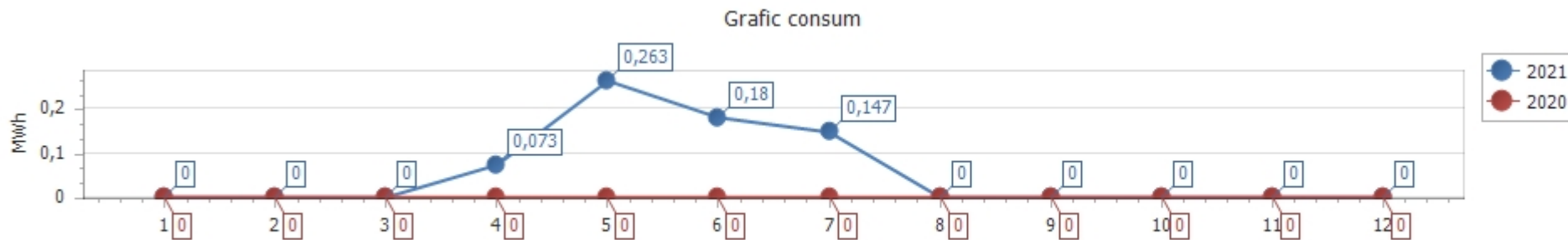
Numerele de telefon utile:

- Pentru Distribuitor Energie Electrică (Deranjamente, Lipsă Tensiune, Avarii): apelați la numărul: prefix județ urmat de 929;
- Intervenții gaze naturale: telefonul verde este comunicat pe prima pagina a facturii de gaze naturale;

- Comunicare INDEX GAZE NATURALE / ENERGIE ELECTRICĂ în perioada 19-26 a fiecărei luni prin următoarele modalități:

My account: <https://crm.novapg.ro> /Aplicatia Mobila / telefon: 021 9246/e-mail: autocitire@novapg.ro

Numar contract: 30689/30.03.2021



Partener: xxxxxxxxxxxx
 Punct consum: xxxxxxxxxxxx
 Cod loc consum: xxxxxxxxxxxx

Distribuitor GN: xxxxxxxxxxxx

Cod autocitare: xxxxxxxxxxxx
 Perioada transmitere index autocitit: 19.08.2021 - 26.08.2021
 Categorie consum: C1 [0 - 280 MWh/an]

Adresa: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Iulie 2021

Legenda: M = Masurat, E = Estimat, AC = Autocitit

Date generale contor	Interval		Tip			Consum lunar			PCS	Cantitate energie		
	Serie	De la	Pana la	M	E	AC	Index vechi	Index nou	mc	kWh/mc	MWh	
Tip contor: Contor Real												
00725721/2012	01.07.2021	31.07.2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9236,00	9250,00	14,000	10,515	0,14721		
									14,000		0,14721	
Cod autocitare GN: 0200390966										Total punct consum		0,14721
										Cantitatea facturata		0,14721
										Cantitate estimata anterior		0,000