

**ORDIN nr. 189 din 7 noiembrie 2018**

privind obligația de informare a clienților finali prin intermediul aplicației informatice "Comparator al ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice"

**EMITENT:**

Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei

**PUBLICAT ÎN:**

Monitorul Oficial nr. 962 din 14 noiembrie 2018

**Data Intrării în vigoare: 01 Iunie 2020**

-----

**Forma consolidată valabilă la data de 19 August 2021**

**Prezenta formă consolidată este valabilă începând cu data de 01 Iunie 2020 până la [data selectată](#)**

\*) Notă CTCE:

Forma consolidată a ORDINULUI nr. 189 din 7 noiembrie 2018 , publicat în Monitorul Oficial nr. 962 din 14 noiembrie 2018, la data de 19 August 2021 este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de: ORDINUL nr. 73 din 29 aprilie 2020

Conținutul acestui act aparține exclusiv S.C. Centrul Teritorial de Calcul Electronic S.A. Piatra-Neamț și nu este un document cu caracter oficial, fiind destinat informării utilizatorilor.

---

Articolul II din ORDINUL nr. 73 din 29 aprilie 2020 , publicat în Monitorul Oficial nr. 962 din 14 noiembrie 2018, prevede:

Articolul II

Furnizorii de energie electrică, cu excepția celor care nu desfășoară activitate de furnizare a energiei electrice la clienții finali, au obligația de a introduce în baza de date a comparatorului, prin intermediul interfeței „furnizori“, pagina „informații contractare“, cel puțin o modalitate de transmitere a documentelor necesare încheierii contractului de furnizare a energiei electrice.

---

Având în vedere prevederile art. 7<sup>1</sup> alin. (10) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012,

cu modificările și completările ulterioare, în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. c)

, art. 8 lit. g)

și art. 9 alin. (1) lit. h) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007

privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012

, cu modificările și completările ulterioare,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite prezentul ordin.

#### ART. 1

În vederea asigurării creșterii gradului de informare a clienților finali de energie electrică, Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei pune la dispoziția acestora, pe pagina proprie de internet, aplicația informatică „Comparator al ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice“ care permite compararea ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice ale furnizorilor, denumită în continuare comparator.

#### ART. 2

Criteriile și opțiunile utilizate de comparator în scopul comparării ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice, formatul în care se introduc ofertele-tip în baza de date a comparatorului, precum și orice alte elemente și condiții necesare pentru dezvoltarea și funcționarea acestuia se stabilesc de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

#### ART. 3

(1) Furnizorii de energie electrică, cu excepția celor care nu desfășoară activitate de furnizare a energiei electrice la clienții finali, au obligația de a introduce în baza de date a comparatorului, prin intermediul interfeței dedicate, ofertele-tip publicate pe paginile proprii de internet.

(2) Ofertele-tip de furnizare a energiei electrice, introduse în baza de date a comparatorului în conformitate cu prevederile alin. (1), conțin elementele prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

(3) Fiecare ofertă-tip de furnizare a energiei electrice introdusă în comparator reprezintă o obligație fermă a furnizorului pentru întreaga perioadă de valabilitate a acesteia.

(4) Oferta-tip de furnizare a energiei electrice a cărei perioadă de valabilitate a expirat este exclusă de la publicare începând cu ziua următoare încetării perioadei de valabilitate.

(5) Furnizorii de energie electrică prevăzuți la alin. (1) au obligația actualizării ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice introduse în baza de date a comparatorului.

(6) Furnizorii de energie electrică prevăzuți la alin. (1) introduc/actualizează ofertele-tip de furnizare în baza de date a comparatorului într-un mod securizat, care garantează autenticitatea și integritatea informațiilor, utilizând datele de utilizator și parola puse la dispoziție de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

(7) În termen de 15 zile de la data intrării în vigoare a prezentului ordin, furnizorii de energie electrică prevăzuți la alin. (1) au obligația de a introduce în baza de date a comparatorului ofertele-tip de furnizare a energiei electrice, publicate pe pagina proprie de internet, valabile la acea dată.

#### ART. 4

Furnizorii de energie electrică prevăzuți la art. 3 alin. (1) duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar direcțiile de specialitate din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea acestuia.

#### ART. 5

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Energiei,

p. Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul

Henorel Florin Soreață

București, 7 noiembrie 2018.  
Nr. 189.

## ANEXA 1

### Elemente Interfață furnizori

Denumire element	Tip date	Valoarea	Mod de completare date	Caracter	Observații
Conținut pagină „Date generale”					
Nume furnizor	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Obligatori	
Telefon	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Obligatori	
Website	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Obligatori	
Adresă	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Obligatori	
Persoană de contact comparator	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Obligatori	
Telefon persoană de contact comparator	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Obligatori	
E-mail persoană de contact comparator	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Obligatori	
Conținut pagină „Informații contractare”					
Denumire document	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Obligatori	
Model document			Încărcare de către furnizor	Obligatori	
Adresa e-mail	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Opțional	
Fax	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Opțional	
Link încărcare		Definire	Introducere		

documente contract	Text	furnizor	de către furnizor	Opțional	
Alte modalități	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Opțional	
Conținut pagină „Oferte”					
Tip ofertă	Text	Ofertă concurențială	Implicit	Obligativ	
Denumire ofertă tip	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Obligativ	
Tip produs	Text	Listă selecție furnizor	Selecție din listă	Obligativ	
Perioadă contract	Text	Listă selecție furnizor	Selecție din listă	Obligativ	
Legătură ofertă pe site-ul furnizorului	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Obligativ	
Tip client căruia i se adresează oferta	Text	Listă selecție furnizor	Selecție din listă	Obligativ	
Tip preț ofertă	Text	Listă selecție furnizor	Selecție din listă	Obligativ	
Preț zonă zi (activ la selecția valorii „Diferențiat pe zone orare” în câmpul tip preț ofertă)	Valoare	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Obligativ	Se completează dacă există ofertă diferențiată pe zone orare.
Interval orar zonă zi (activ la selecția valorii „Diferențiat pe zone orare” în câmpul tip preț ofertă)	Valoare	Lista selecție furnizor	Selecție din listă	Obligativ	Se completează dacă există ofertă diferențiată pe zone orare.
Preț zonă noapte (activ la selecția valorii „Diferențiat pe zone orare” în câmpul tip preț ofertă)	Valoare	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Obligativ	Se completează dacă există ofertă diferențiată pe zone orare.
Interval orar zonă noapte (activ la					Se completează

selecția valorii „Diferențiat pe zone orare” în câmpul tip preț ofertă)	Valoare	Listă selecție furnizor	Selecție din listă	Obligatori	dacă există ofertă diferențiată pe zone orare.
Preț ofertă nediferențiat (activ la selecția valorii „Nediferențiat” în câmpul tip preț ofertă)	Valoare	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Obligatori	Se completează dacă există ofertă nediferențiată.
Valoare componenta fixă	Valoare	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Obligatori	Se completează dacă oferta include o componentă exprimată în lei/zi.
Contravaloare CV	Valoare	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Obligatori	Se completează cu valoarea estimată a contravalorii certificatelor verzi utilizată la facturare.
Perioadă de valabilitate ofertă	Data	Listă selecție furnizor	Selecție calendar	Obligatori	
Consum lunar pentru care este valabilă oferta	Valoare	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Obligatori	
Frecvență citire contor	Text	Listă selecție furnizor	Selecție din listă	Obligatori	
Mod transmitere factură	Text	Listă selecție furnizor	Selecție din listă	Obligatori	
Frecvență emiter factură	Text	Listă selecție furnizor	Selecție din listă	Obligatori	
Termen de plată	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Obligatori	
Ofertă în format PDF			Încărcare de către furnizor	Obligatori	
Model contract			Încărcare de către furnizor	Obligatori	
Reduceri aplicate	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Opțional	

Perioada de aplicare a reducerii	Data	Listă selecție furnizor	Selecție calendar	Opțional	
Alte costuri	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Opțional	
Frecvență transmitere index autocitit	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Opțional	
Procent energie din resurse regenerabile	Valoare	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Opțional	Procentul energiei electrice produse din resurse regenerabile în cadrul ofertei
Structură achiziție energie electrică în anul .....	Valoare	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Opțional	Structura de achiziție prezentată în ultima etichetă publicată
Servicii adiționale	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Opțional	
Alte condiții	Text	Definire furnizor	Introducere de către furnizor	Opțional	

(la 01-06-2020 ANEXA a fost modificată de Articolul I din ORDINUL nr. 73 din 29 aprilie 2020, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 384 din 13 mai 2020)

-----