

Principalele clauze ale contractului de energie electrică client noncasnic

Obiectul contractului

Art.2– Obiectul contractului îl constituie furnizarea energiei electrice la locurile de consum situate în: _____, str. _____, nr. _____, județul _____, POD _____.

Condiții de desfășurare a furnizării

Art.3– (1) Cantitatea de energie electrică ce urmează să fie cumpărată de către Consumator de la Furnizor în fiecare interval bază de decontare este prevăzută în Anexa nr. 3 la prezentul contract. Orice abatere de la această cantitate dă dreptul Furnizorului de recalculare/modificare preț de furnizare, în funcție de noul volum de consum real înregistrat, cu notificarea Clientului cu cel puțin 14 zile înainte. Clientul are dreptul de a denunța unilateral contractul, în mod gratuit, în cazul în care nu acceptă noile condiții.

(2) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice furnizate la prețul prevăzut în Anexa nr. 2 la prezentul contract.

Prețul final de contract, pentru fiecare loc de consum, este constituit astfel: preț de furnizare, tarif reglementat de transport și distribuție și orice alte taxe prevăzute de legislația în vigoare.

Prețul de furnizare se poate modifica ca urmare a variației prețurilor de achiziție din piața angro și a costurilor specifice care au stat la baza stabilirii prețului de furnizare, ca urmare a variației PZU de minim +/-10%, inclusiv alte modificări ale metodologiei de calcul cu privire la achiziție.

Orice modificare a prețului de furnizare se va face cu minim 14 zile înainte de data intrării în vigoare a acestora, fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional, Furnizorul notificând Clientul în baza unei notificări transmise prin intermediul facturii, e-mail, SMS sau notificare scrisă, anexată facturii. Clientul are dreptul de a denunța unilateral, în mod gratuit, contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții.

(3) Încheierea contractelor pentru transportul/distribuția energiei electrice de la Furnizor până la Consumator se face de către Furnizor. Tarifele aferente serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice sunt cele reglementate, aprobate de către ANRE.

Art.4- (1) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza legislației și a normelor în vigoare. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării legislației specifice în vigoare.

Art.5- (1) Pe parcursul derulării contractului, în interval de maxim 15 zile financiare de la terminarea fiecărei luni de livrare, Furnizorul va emite și va transmite prin email, la adresa: _____, către Consumator factura fiscală lunară și procesul verbal de consum întocmit pe baza informațiilor de consum furnizate de către operatorul rețelei de distribuție.

(2) Factura va avea data de emitere ultima zi a lunii de livrare, cu suma care trebuie achitată de acesta pentru luna de livrare, calculată la prețul prevăzut în Anexa nr. 2 din contract, precum și eventuale penalități de întârziere datorate. Facturile în original însoțite de anexa la factură vor fi transmise Consumatorului prin platforma CRM/ e-mail și, la cerere, prin poștă, fără confirmare de primire sau prin curier rapid. Anexa la factură face parte din factură.

(3) În situația în care Consumatorul nu transmite Furnizorului obiecțiuni în termen de maxim 5 zile de la primire, factura și anexa lunară sunt considerate acceptate în întregime de către Consumator.



(4) Consumatorul va plăti integral factura în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii de către Furnizor. Dacă data scadentă a plății nu este o zi lucrătoare, plata va fi scadentă în prima zi lucrătoare după data scadentă. Data emiterii facturii este data înscrisă pe factură.

(5) În caz de neplată la scadență a c/v energiei electrice livrate, inclusiv a eventualelor penalități de întârziere, Furnizorul este în drept să sisteze furnizarea energiei electrice după cel puțin 5 zile de la data transmiterii prin fax/email a notificării de deconectare.

(6) Furnizorul transmite Clientului final un preaviz de deconectare cu cel puțin 5 zile lucrătoare în cazul clienților finali noncasnici, Clientul final având obligația de a achita suma respectivă în termenul prevăzut în preaviz.

(7) Dacă Clientul final nu a plătit în termenul din preaviz, după 4 zile lucrătoare de la expirarea termenului prevăzut în preaviz, Furnizorul comunică OR solicitarea de deconectare a Clientului final, cu precizarea cantității de energie electrică pentru care Clientul final nu a plătit serviciul de furnizare/distribuție, iar OR deconectează locul de consum, dacă până la data deconectării Furnizorul nu îi confirmă plata datoriei de către Clientul final.

(8) Dacă Clientul final plătește după expirarea termenului din preaviz, Furnizorul este obligat să comunice aceasta OR cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare zilei în care plata facturii se consideră confirmată, potrivit art. 5 aliniatul (7); solicitarea de deconectare se consideră anulată dacă deconectarea Clientului final nu a fost încă efectuată.

(9) Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului. Dacă Consumatorul nu specifică pe documentele de plată destinația plății, respectiv număr factura, tranșa de plată avans, tranșa eșalonare, etc., Furnizorul va deconta plățile în ordinea scadenței facturilor emise. Orice plată în plus se va considera avans pentru luna următoare.

(10) Reconectarea consumatorului deconectat se va face de către OR în ziua următoare primirii ordinului de reconectare de la Furnizor. Consumatorul se obligă să plătească taxele de decontare/reconectare percepute de către OR și care vor fi incluse în factura de energie electrică aferentă lunii în care s-a efectuat deconectarea/reconectarea.

(11) În situația în care Consumatorul contestă justificat cuantumul/modul de calcul al facturii, în termenele precizate anterior la aliniatul (3) al art.5, termenul de scadență va fi prelungit până la data obținerii unor clarificări de la Furnizor, pe baza unor documente justificative.

Clauza penală

Art. 6 -(1) În condițiile în care Consumatorul nu-și îndeplinește obligația de plată, se obligă să plătească Furnizorului, penalități de întârziere de 0,1%, pentru fiecare zi de întârziere pentru suma rămasă neachitată. Penalitățile se vor calcula începând cu prima zi după data scadentă, inclusiv ziua plății, respectiv ziua în care suma plătită a fost înregistrată în contul Furnizorului.

Contravaloarea penalităților de întârziere va fi inclusă în prima factură pentru energia electrică emisă după momentul calculului de penalități.

Contestarea valorii penalităților nu îl exonerează pe Consumator de achitarea contravalorii energiei electrice furnizate și a celorlalte facturi emise de către Furnizor la termenul prevăzut contractual, în caz contrar fiind aplicabile prevederile prezentului articol.

(2) Furnizorul de energie electrică are obligația să asigure clientului final nivelul minim de calitate a activității de furnizare stabilit prin Standardul de performanță a activității de furnizare a energiei electrice în vigoare.



În cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor ce fac obiectul contractului, inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere din culpa Furnizorului, acesta datorează compensații, în conformitate cu Standardul de performanță a activității de furnizare a energiei electrice în vigoare (aprobat prin Ordinul ANRE nr. 6/2017) al căror quantum este prevăzut în Anexa 5 (3) Clientul final are dreptul să primească compensații în cazul nerespectării de către OR a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de transport, conform reglementărilor aplicabile.

De asemenea, Clientul final are dreptul să primească despăgubiri de la furnizor în cazul în care OR îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a furnizorului.

În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul final este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

(4) În cazul nerespectării obligațiilor de către OR conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție energie electrică, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 11/30.03.2016, OR, prin intermediul Furnizorului, acordă compensații utilizatorului.

Cuantumul compensațiilor sunt evidenciate în Anexele nr. 1- 4 din Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție energie electrică aprobat prin Ordinul ANRE nr. 11/30.03.2016, care se regăsesc la adresa: www.novapg.ro/ <https://novapg.ro/img/design/documente/Standard-de-performanta-distributie.pdf>.

În situația în care Clientul este îndreptățit să primească compensații ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în Standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare, furnizorul plătește Clientului compensațiile respective.

Sumele plătite Clientului de către furnizor pentru nerespectarea de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în Standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare, vor fi recuperate de către furnizor de la OR conform contractului de rețea încheiat cu acesta.

Garanții contractuale

Art. 7 (1) Furnizorul are dreptul să solicite clienților finali constituirea de garanții financiare în următoarele situații:

a. în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni ale acestora menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

b. există premisele deconectării pentru neplata serviciului de furnizare a energiei electrice. În această situație, Furnizorul are dreptul să solicite clientului final constituirea de garanții financiare atunci când clientul final se află în situația de a-i fi întreruptă alimentarea cu energie electrică pentru neplata contravalorii facturilor de energie electrică de cel puțin două ori pe parcursul derulării relației contractuale, în cazul contractelor încheiate pe o perioadă de maxim 1 an, și respectiv de cel puțin două ori în 12 luni consecutive, în cazul contractelor încheiate pe o perioadă determinată mai mare de 1 an sau pe perioada nedeterminată.

(2) Valoarea garanției financiare constituite de către clientul final se stabilește după cum urmează:
a. astfel încât să acopere cantitatea de energie electrică consumată pe o perioadă echivalentă de maxim un an, la pretul energiei electrice furnizate, pentru situația prevăzută la art. 7 (1) lit. a din prezentul



contract.

b. astfel incat sa acopere cantitatea de energie electrica estimata a se consuma de catre clientul final pe o perioada de maxim 3 luni, la pretul energiei electrice furnizate, pentru situatia prevazuta la art. 7 (1) lit. b din prezentul contract. Consumul de energie electrica estimat se determina pe baza consumului mediu zilnic realizat de catre clientul final in ultimele 6 luni, iar atunci cand acest lucru nu este posibil, pe baza consumului convenit de catre parti la incheierea contractului de furnizare a energiei electrice.

(3) Clientul final are obligația de constituire a garanției financiare, în termen de 10 zile de la data scadenta a facturii de energie electrica prin intermediul careia s-a transmis solicitarea.

(4) Furnizorul actualizeaza valoarea garantiei financiare daca clientul final isi modifica profilul de consum si/sau daca se modifica pretul energiei electrice furnizate, valabile la data constituirii garantiei financiare.

(5) Furnizorul este indreptatit sa execute garantia financiara in limita valorii facturilor emise si neincasate aferente energiei electrice consumate.

Furnizorul comunica clientului final intentia de executare a garantiei financiare prin intermediul preavizului de deconectare transmis conform prevederilor contractuale.

In cazul in care clientul final nu achita sumele restante pana la termenul prevazut in preaviz, Furnizorul procedeaza dupa cum urmeaza:

a) daca valoarea debitelor este mai mica sau egala cu valoarea garantiei financiare, Furnizorul executa garantia financiara si intrerupe procesul de deconectare a locului de consum;

b) daca valoarea debitelor este mai mare decat valoarea garantiei financiare, Furnizorul executa garantia financiara si continua procesul de deconectare a locului de consum.

Executarea garantiei financiare nu exonereaza clientul final de la plata penalitatilor de intarziere calculate conform contractului de furnizare a energiei electrice.

(6) In cazul executarii totale sau partiale a garantiei financiare, Furnizorul are dreptul sa solicite reconstituirea acesteia, la valoarea calculata conform art. 7 alin. 2 din prezentul contract.

(7) La încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, la determinarea sumei care se restituie clientului final, furnizorul ia în considerare debitele la zi ale acestuia.

Garanția financiară se restituie, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare aprobat prin Ordinul ANRE nr. 181/2018, astfel:

a) în maxim 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, în urma schimbarii furnizorului, in măsura în care nu a fost executată;

b) în maxim 10 de zile de la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice, in măsura în care nu a fost executată;

c) în maxim 10 de zile, din initiativa furnizorului, daca timp de 12 luni consecutive de la constituirea garantiei financiare clientul final nu s-a aflat in situatiile prevazute la art. 7 (1) lit. a si b.

(8) Notificarile privind constituirea, actualizarea, executarea, reconstituirea si restituirea garantiilor financiare se transmit clientilor finali odata cu facturile de energie electrica sau, dupa caz, cu preavizele de deconectare, precizand expres data limita de constituire/actualizare/reconstituire a acestora.



(9) Refuzul constituirii garanției financiare, poate duce la deconectarea locului de consum pentru situația prevăzută la art. 7 (1) lit. a, respectiv la sistarea temporară a energiei electrice pentru situația prevăzută la art. 7 lit. b

Drepturi și obligații

Art.8– (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

Art. 9 –Drepturile și Obligațiile Furnizorului

9.1 Obligațiile Furnizorului:

- a) să dețină licența de furnizare/producție a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia; să respecte prevederile contractelor de furnizare/rețea, ale standardului de performanță pentru serviciul respectiv, precum și orice altă reglementare aplicabilă în domeniul energiei;
- b) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea activității de furnizare, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- c) să preia de la OR valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare, determinate conform reglementărilor în vigoare, în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;
- d) să faciliteze accesul clientului final la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- e) să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care au acces conform reglementărilor specifice în vigoare, pentru toți clienții finali și prosumatori, ale căror locuri de consum sunt integrate în SMI;
- f) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice, prețurile/tarifele practice, după caz, condițiile generale ale serviciilor oferite, drepturile și obligațiile clienților finali rezultate din contractul de rețea încheiat cu OR în vederea realizării activității de informare a clienților finali; ofertele-tip de furnizare a energiei electrice se vor afișa pe pagina proprie de internet, la un loc vizibil, cu un link direct, și cu o denumire sugestivă către aceste oferte-tip;
- g) să desfășoare activitatea de furnizare a energiei electrice pe bază de contracte de furnizare a energiei electrice încheiate cu clienții finali, care să prevadă condiții/clauze contractuale echitabile și transparente, cu respectarea cerințelor minime contractuale ce trebuie incluse, în conformitate cu reglementările specifice;
- h) să factureze clientului final energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;
- i) să pună la dispoziția clientului final date comparative privind consumul actual de energie electrică al clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- j) să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de clientul final printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;



- k) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de plată a facturilor;
- l) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informațiilor privind facturarea, respectiv a notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;
- m) să transmită, la cererea clientului final, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- n) să solicite OR, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- o) să notifice clientului final, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului final de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- p) să notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;
- q) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;
- r) să comunice OR orice solicitare/sesizare/reclamație/ plângere primită de la clientul final care vizează activitatea OR la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de clientul final, să primească și să comunice clientului răspunsul OR, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- s) să asigure clientului final puterea și energia electrică conform contractelor de furnizare/rețea;
- ș) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță precizat în contract sau în standardul de performanță pentru serviciul de distribuție/transport a/al energiei electrice;
- t) să informeze OR pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport la cererea justificată a clientului final;
- ț) să asigure prin preluare de la OR, la termenele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, în vederea stabilirii cantităților facturate;
- u) să permită accesul pentru citire delegatului clientului final la grupurile de măsurare pentru decontare;
- v) să factureze clientului final energia electrică și puterea, după caz, la tarifele legale în vigoare sau la prețurile negociate;
- w) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare specificată în contractul de furnizare/rețea;
- x) să plătească clienților finali despăgubiri/compensații în condițiile prevăzute la art. 6;
- y) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;



- z) să restituie clientului final garanția financiară constituită la dispoziția sa, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare
- aa) să pună la dispoziția clientului final informațiile privind eventualele sume de bani datorate/plătite clientului final/de clientul final, aferente facturilor emise, pentru ultimul an calendaristic, la cererea acestuia;
- bb) contractul de rețea va fi încheiat de către Furnizor, acesta asigurând legătura între Consumator și OR, privind serviciul de rețea;
- cc) să protejeze la întreruperea alimentării cu energie electrică clienții vulnerabili;
- dd) să notifice Consumatorul asupra întreruperilor în alimentare în cazul întreruperilor programate; OR determină duratele întreruperilor în furnizarea energiei electrice, în principal în baza înregistrărilor proprii, dar și a altor informații disponibile. În cazul în care clientul final contestă în mod justificat aceste durate ale întreruperilor, părțile pot apela la mijloace de rezolvare a reclamațiilor/disputelor, conform Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordinul ANRE nr. 235/2019;
- ee) să intermedieze pentru restabilirea de către OR a alimentării în cazul acționării protecției la defect (întreruptor automat/siguranță fuzibilă) din instalațiile OR;
- gg) să investigheze reclamațiile privind calitatea serviciului de furnizare;
- ff) să investigheze reclamațiile privind înregistrările eronate ale aparatelor de măsurare;
- gg) să programeze și să efectueze audiențe; Furnizorul este obligat să contacteze în scris, prin poștă/poștă electronică/ fax/telefon, clientul final care a solicitat în scris o audiență, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării, urmând ca programarea audienței să se stabilească, de comun acord cu acesta, în maximum 15 zile de la data solicitării acesteia;
- hh) să intermedieze execuții de lucrări la consumatorii vulnerabili;
- ii) să utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;
- jj) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

9.2 Drepturile Furnizorului

- a) să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantității de energie furnizată în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să perceapă clientului final penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;
- c) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;



- d) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimate în condițiile Anexei 3;
- e) să solicite clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;
- f) să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
- g) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;
- h) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul final sau de furnizor;
- i) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;
- j) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau energie în S.E.N., să aplice Consumatorului, cu înștiințare prealabilă, tranșele de limitare a puterii prevăzute în anexă la contractul de distribuție, iar la ordinul dispecerului energetic, să ia măsuri de deconectare a Consumatorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N. Aceste măsuri se aplică conform standardului de performanță;
- k) să aibă acces în incinta Consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare/contoarelor și a respectării prevederilor contractuale; accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Consumatorului;
- l) Furnizorul este îndreptățit să recupereze daunele proprii și daunele produse Consumatorului, de la operatorul de distribuție, operatorul de transport și de sistem, de la producător sau de la alt client final, dovedite a fi cauzate din culpa oricărui dintre aceștia, conform prevederilor contractuale.
- m) să refuze plata totală sau parțială a unor daune privind defectarea unor instalații/receptoare de energie electrică dacă datele de garantare tehnică a acestora specifică parametrii de calitate a energiei electrice furnizate potrivit altor norme/standarde decât cele recunoscute/aprobate de ANRE;
- n)) să solicite OR prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- o) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulament de furnizare, de prezentul contract sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 10 – Drepturile și Obligațiile Consumatorului

10.1 Obligațiile Consumatorului

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- b) să plătească contravaloarea facturii emise de către Furnizor în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice și ale altor prevederi legale, inclusiv factura cu decontul final de



regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalităților de întârziere specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reuare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

c) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor proprii în conformitate cu normele în vigoare;

d) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR;

e) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare/rețea nu există prevederi contrare;

f) să comunice în scris, în termen de 30 de zile, Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului;

g) să asigure, prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din S.E.N., în cazul în care exista echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje, etc.;

h) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatice din instalațiile distribuitorului sau ale consumatorului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor electrice;

i) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;

j) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor consumatorului racordate la S.E.N.;

k) Consumatorul de energie electrică răspunde pentru daunele dovedite, cauzate furnizorului/OR din culpa sa, conform prevederilor contractuale.

m) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare încheiate;

n) să achite OR prin intermediul Furnizorului sau, după caz, direct OR contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, de demontare, verificare și remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OR conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cerere sau din culpa clientului final;

o) să prezinte Furnizorului prognoze orare de consum, în cazul în care puterea aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare este de cel puțin 1 MVA, conform reglementărilor emise de ANRE; Prognozele de consum orare se vor transmite zilnic până la ora 9:00, în formatul prevăzut în anexa 3.1, pentru ziua de livrare următoare la adresa de email: prognoza@novapg.ro;

p) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;

q) să permită accesul reprezentantului OR în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reuare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare,



precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OR, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de OR pentru efectuarea activității se comunică clientului final în vederea acordării accesului, conform reglementărilor aplicabile. Reprezentantul OR are obligația să prezinte clientului final legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului final;

r) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale OR, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea OR, amplasate pe proprietatea sa;

s) să sesizeze imediat furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

ș) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;

t) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare energie electrică sau de alte acte normative aplicabile.

10.2 Drepturile Consumatorului

a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public în vigoare și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice;

b) să își aleagă furnizorul de energie electrică și să accepte o ofertă-tip publicată de către furnizor sau să solicite furnizorului o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/ achiziție publică;

c) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;

d) să primească de la furnizor decontul final de regularizare, în conformitate cu art. 14 și art. 15 ale prezentului contract;

e) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în forma tipărită sau, dacă solicită, în forma electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, un rezumat al principalelor condiții contractuale, redactate într-un limbaj concis și simplu;

f) să consume energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract;

g) să solicite Furnizorului modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor acestuia sau să inițieze acte adiționale la contract atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;

h) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării,

i) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare; să primească despăgubiri/compensații, în conformitate cu prevederile art. 6;

j) să beneficieze de serviciul universal, dacă solicită și face dovada îndeplinirii cerințelor specifice prevăzute de actele normative aplicabile;



- k) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de furnizor și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;
- l) să solicite modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea intervalului de facturare respectiv;
- m) să solicite și să primească de la Furnizor și/sau OR, în mod gratuit, explicații privind elementele facturii;
- n) să primească toate datele pertinente privind consumul în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date;
- o) să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- p) să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către Furnizor și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele /întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare;
- q) să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- r) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odată cu prima factură emisă, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și, după caz, ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;
- s) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;
- ș) în cazul în care intervalul de citire de către OR a indexului grupului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice, facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale OR să se realizeze în conformitate cu prevederile Anexei 3;
- t) în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa, în condițiile reglementărilor aplicabile, următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
- (i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani;
- (ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni;
- ț) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;
- u) să solicite furnizorului date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent



locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, și să primească toate datele solicitate în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date; solicitarea clientului final trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;

v) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare energie electrica, de prezentul contract sau de alte acte normative aplicabile.

Modificarea circumstanțelor

Art.11 (1) În sensul prezentului contract, prin “modificare de circumstanțe” se înțelege intrarea în vigoare a unor legi/reglementări, precum și modificarea/abrogarea celor existente, introducerea unor noi impozite sau taxe, o schimbare a modalitatilor de impunere sau taxare, o majorare/diminuare a oricarora dintre impozitele și taxele existente ori o schimbare a metodologiei și a condițiilor economice avute în vedere la data încheierii prezentului contract, privind fundamentarea elementelor utilizate la stabilirea pretului contractual.

(2) Dacă, ulterior încheierii contractului, apare o modificare de circumstanțe care are sau poate avea ca efect modificarea tarifelor reglementate aferente serviciilor de sistem, de transport, de administrare piața, distribuție energie electrica, a prețului energiei reactive, a contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, certificate verzi și curs acciza, prețul de contract se modifică automat, de la data intrării în vigoare a modificărilor, fara a fi necesara încheierea unui act adițional în acest sens. De asemenea, în cazul introducerii/intrării în vigoare, ulterior încheierii contractului, a unei noi taxe sau contributii/a unui nou impozit, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare, respectiv în cazul apariției unui act normativ de modificare a valorii respectivelor taxe și impozite, noile valori se aplica în factura de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea Clientului prin intermediul facturii, contractul fiind modificat de drept, fara a fi necesara încheierea unui act adițional în acest sens.

(3) În urma apariției unor evenimente sau circumstanțe (ex: în piața de energie, etc), altele decât cele prevăzute la paragraful anterior, care au sau pot avea ca efect creșterea costurilor de achiziție a energiei electrice active de către Furnizor, prețul de furnizare se modifică, în conformitate cu prevederile art. 3 alin. 2 din contract.

(4) În situația în care, pe parcursul unei luni de livrare, se constată o variație a consumului față de consumul contractat sau o variație a prețurilor de achiziție din piața angro și a costurilor specifice care au stat la baza stabilirii prețului de furnizare, ca urmare a variației PZU de minim +/-10%, inclusiv alte modificări ale metodologiei de calcul cu privire la achiziție, prețul de furnizare se modifică, în conformitate cu prevederile art.3 alin. 2 din contract.

Durata contractului. Încetarea contractului

Art.12 – (1) Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe o perioadă de 1 an, începând cu data

_____ și își produce efectele odată cu încheierea de către Furnizor a contractelor de transport și distribuție energie electrică.



(2) În cazul în care niciuna dintre Părți nu notifică celeilalte intenția de încetare a contractului cu cel puțin 30 zile înainte de ajungerea la termen a acestuia, contractul se prelungește automat cu perioade succesive de 1 an.

(3) Încetarea contractului la inițiativa Consumatorului, în vederea schimbării furnizorului, se va desfășura după următoarea succesiune de pași:

a) Consumatorul transmite către Furnizor cererea de denunțare în temenele prevăzute de legislația în vigoare;

b) Factura de regularizare pentru ultima lună de contract va fi scadentă la termenele prevăzute în art.5 alin. (2);

c) Schimbul de furnizor nu exonerează consumatorul de plata facturilor de energie electrică rămase neachitate pe perioada furnizării de energie electrică.

d) Schimbul de furnizor nu exonerează consumatorul de plata facturii de regularizare pentru Certificate Verzi aferente perioadei furnizării de energie electrică.

Art.13 (1) Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în oricare dintre următoarele situații:

a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;

b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante;

c) prin denunțare unilaterală de către Client, cu condiția notificării prealabile a Furnizorului cu 21 de zile înainte ca denunțarea să producă efecte;

d) prin reziliere, pentru neexecutarea de către una dintre părți a obligațiilor contractuale.

(2) Rezilierea prezentului contract nu are niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

Rezilierea prezentului contract din inițiativa Furnizorului se poate face în următoarele cazuri:

a) neplata contravalorii energiei electrice furnizate în condițiile stabilite și a penalităților aferente, urmată de întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum ce fac obiectul contractului în condițiile art. 35 alin. 2 și 3 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice;

b) refuzul Consumatorului de a încheia un nou contract/act aditional ori de a perfecta sau reactualiza contractul existent, în condițiile modificării reglementărilor/circumstanțelor sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia;

c) sustragerea de energie electrică de către Client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;

d) netransmiterea garanțiilor în termenul prevăzut contractual;

e) încetarea dreptului de folosință al Clientului (calitatea de deținător/chiriaș/concesionar) aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, cu excepția prevăzută la art. 12 alin. 4 și 5 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice;

f) nerespectarea graficului de consum prevăzut în Anexa 3

g) în alte cazuri prevăzute de reglementările legale în vigoare.

În situațiile prevăzute la lit. a, b, d, e f și g, rezilierea va produce efecte de plin drept în termen de 15 zile de la comunicarea notificării de reziliere.

Rezilierea contractului din inițiativa Consumatorului, se face cu anunțarea prealabilă în scris a Furnizorului, în termen de 30 de zile calendaristice.

(3) Prezentul contract va înceta de drept, fără intervenția instanțelor de judecată, în următoarele situații:

a) dacă forța majoră se desfășoară pe o perioadă mai mare de 30 zile.



Decontul final de regularizare a obligațiilor de plată

Art. 14 (1) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, furnizorul are obligația de a transmite clientului final factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care clientul final nu asigură OR accesul la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi.

(2) După încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor clientului final în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.

(3) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (1) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (2) conțin un sold pozitiv, clientul final are obligația să achite contravaloarea acestora până la termenul scadent.

(4) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (1) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (2) conțin un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului final sumele datorate, în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestora.

Art. 15 (1) Prin excepție, în cazul în care clientul final a încheiat un nou contract de furnizare a energiei electrice cu același furnizor, regularizarea plăților ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

