

## Principalele clauze ale contractului de energie electrică client casnic

### Obiectul și durata Contractului

Art.1. Obiectul Contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre Furnizor și Client privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la locul/locurile de consum menționate în Anexa/Anexele la prezentul contract.

Art.2.(1) Contractul de furnizare energie electrică se încheie pe o perioadă determinată de X luni, de la data XX-XX-XXXX până la data de XX-XX-XXXX, odată cu încheierea de către Furnizor a contractelor de transport și distribuție energie electrică. (2) În situația în care în termen de 30 zile înainte de data de expirare a Contractului nici una din părți nu comunică în scris celeilalte părți intenția de a nu prelungi contractul, durata valabilitate a acestuia se prelungește pe perioade succesive de 12 (douăsprezece) luni.

(3) Clientul are dreptul de a denunța prezentul Contract în condițiile transmisei Furnizorului unei notificări prealabile scrise, cu cel puțin 21 (douăzeci și unu) de zile calendaristice anterior momentului la care se dorește încetarea acestuia. (4) După încetarea Contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din Contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea Contractului, până la data încetării acestuia.

### Facturare și plată

Art.3. (1) Facturarea energiei electrice active consumate la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului, pe JT/ MT [nivel de tensiune] se face prin aplicarea prețurilor, abonamentului și tarifelor valabile la data semnării Contractului, menționate la Punctul 2 în Anexa/Anexele la prezentul contract. Valoarea abonamentului se achită indiferent de consumul lunar înregistrat. Pe parcursul derulării contractului, Clientul poate beneficia de anumite promoții/discount-uri, în condițiile afisate pe site-ul [www.vreaulanova.ro](http://www.vreaulanova.ro) la momentul aplicării lor. Discount-urile și orice alte beneficii promoționale acordate Clientului pe perioada derulării contractului sunt valabile doar în perioada de valabilitate a contractului. La data încetării contractului din orice motiv sau în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către Client, orice discount, beneficiu sau bonus se anulează. (\*) Tarifele reglementate de transport și distribuție energie electrică, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerearea de înaltă eficiență pot fi modificate pe durata derulării Contractului prin ordin ANRE. În situația modificării tarifelor reglementate, furnizorul va utiliza pentru facturare noile tarife, începând cu momentul intrării lor în vigoare. (Valorile actualizate ale tarifelor reglementate se pot vizualiza la adresa: <https://novapg.ro/tarife-reglementate-energie-electrica>) (\*\*) Accizele pentru electricitate se calculează în conformitate cu prevederile Codului fiscal (Legea nr. 227/2015, art. 342 și art. 442) și se actualizează automat. Determinarea consumului de energie electrică în caz de înregistrare eronată și în sistem paușal se face conform Ordinului ANRE nr. 121/29.07.2015.

(2) Ulterior datei de XX-XX-XXXX, orice modificare a prețului energiei electrice active se va face cu notificarea Clientului cu minim 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a noului preț, fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional, Furnizorul notificând Clientul în baza unei notificări transmise prin intermediul facturii, e-mail, SMS sau notificare scrisă, anexată facturii. Clientul are dreptul de a denunța unilateral, în mod gratuit, contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții.

Art.4. Factura pentru energia electrică consumată/contractată/estimată se emite lunar de către Furnizor, în primele 10 zile lucrătoare ale lunii următoare lunii de livrare.



Art.5. Facturile se transmit Clientului de către Furnizor până în data de 20 a lunii următoare intervalului de facturare, astfel: a) în format electronic pe o adresă de e-mail comunicată, în scris, de client; b) în format tipărit la adresa comunicată de client

Art.6. (1) Facturile emise de Furnizor în baza Contractului vor fi achitate de Client astfel: - în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data emiterii facturii, în situația în care factura se transmite conform art. 5.lit. a; - în termen de 40 (patruzeci) de zile calendaristice de la data emiterii facturii, în situația în care factura se transmite conform art. 5.lit. b; (2) Pentru plățile efectuate după data scadenței facturii, clientul va plăti o penalitate de întârziere de 0,1%/ zi, aplicată la suma neplătită. Penalitățile de întârziere se calculează începând cu prima zi după scadență, până când suma va fi plătită integral.

Art.7. (1) Periodicitatea de citire de către operatorul de distribuție (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului real de energie electrică este de 3-6 luni [nu mai mult de 6 luni]. (2) Intervalul de timp pentru transmiterea/preluarea indexului autocitit este între data de 19-26 a lunii pentru perioada lunii de facturare. (3) Autocitirea indexului se transmite de către Client prin următoarele mijloace: a) în Portal Client (acces cu user și parolă); b) în Aplicația Mobilă (acces cu user și parolă); c) la numărul de telefon: 021 9246; d) pe adresa de e-mail: [autocitare@novapg.ro](mailto:autocitare@novapg.ro)

Art.8 Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă Clientul nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face: a) pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din Convenția de consum anexată Contractului; b) pe baza istoricului de consum, în cazul în care nu a fost încheiată Convenția de consum

### Confidențialitate

Art.9 Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul Contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a. se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b. informația este deja publică;
- c. partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE), ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d. informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul Contractului.

### Litigii

Art.10. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în Contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art.11. (1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea Contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi prezentate spre soluționare instanței judecătorești de la sediul Furnizorului. (2) Etapele intermediare de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării Contractului nu sunt obligatorii, părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente de la sediul Furnizorului. 6. Forța majoră Art.13. Răspunderea Părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră, în condițiile prevăzute la art. 1351 din Codul Civil.

