

## Modalitățile de măsurare, facturare, conținutul facturii și mijloacele de plata

### 1. Modalități de măsurare

Măsurare consumului de energie electrică se face cu contoare monofazate sau trifazate , dupa caz.

### 2. Facturarea

Procesul de facturare a energiei electrice constă, în principal, în următoarele activități:

- a) preluarea și validarea datelor de consum;
- b) determinarea valorii facturii;
- c) întocmirea și emiterea facturilor;
- d) transmiterea facturilor;
- e) soluționare plângerilor privind facturarea.

Facturarea energiei electrice active consumate la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului , pe JT/ MT [nivel de tensiune] se face prin aplicarea prețurilor, abonamentului și tarifelor valabile la data semnării Contractului.

Tarifele reglementate de transport și distribuție energie electrică, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență pot fi modificate pe durata derulării Contractului prin ordin ANRE. În situația modificării tarifelor reglementate, furnizorul va utiliza pentru facturare noile tarife, începând cu momentul intrării lor în vigoare. (Valorile actualizate ale tarifelor reglementate se pot vizualiza la adresa: <https://novapg.ro/tarife-reglementate-energie-electrica>) (\*\*)  
Accizele pentru electricitate se calculează în conformitate cu prevederile Codului fiscal (Legea nr. 227/2015, art. 342 și art. 442) și se actualizează automat.

Determinarea consumului de energie electrică în caz de înregistrare eronată și în sistem paușal se face conform ORDINUL nr. 190 din 28 octombrie 2020.

Facturarea energiei electrice furnizate la locul de consum al clientului final se realizează de către furnizor pe baza consumului de energie electrică aferent perioadei de facturare și a prețului de furnizare prevăzut în contract, valabil în perioada de facturare și, după caz, pe baza altor mărimi utilizate la facturare, conform reglementărilor specifice.

Facturile se transmit Clientului de către Furnizor ,astfel:

- a) în format electronic pe o adresă de e-mail comunicată, în scris, de client;
- b) în format tipărit la adresa comunicată de client

### 3. Conținutul facturii

În factura emisă clientului final de către furnizor conform contractului, suplimentar față de contravaloarea consumului de energie electrică se adaugă și contravaloarea certificatelor verzi, a



contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, a accizei, a TVA, precum și a altor taxe și impozite prezente sau viitoare, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative aplicabile.

**NOVA**  
POWER AND GAS

**Furnizor: NOVA POWER & GAS SRL**  
Nr. Reg. Com.: J12/4872/2007  
Cod fiscal: RO18680651  
Sediu: Cluj, Cluj-Napoca, str. Calea Turzii, Nr. 217.  
Cod postal: -  
Capital social: 31797280 Lei  
Telefon: 021/9246  
Fax: 0264/450399  
E-mail: office@novapg.ro  
Pagina web: www.vreaulanova.ro  
Cont: RO22BTRL01301202H24402XXX  
Banca: BANCA TRANSILVANIA  
Cont: RO23RNCB0106119290870001  
Banca: BANCA COMERCIALA ROMANA  
**Call center distributie(deranjamente): 0800-800.928**  
Cota TVA: 19.00 %  
Perioada: [XX.XX.XXXX-XX.XX.XXXX]

**Factura fiscala** Serie: XXX Nr.: XXXXXXXX  
Data emiterii: 31.07.2021  
Data scadenta: 30.08.2021  
Compartor: XX XXXXX XXXXX  
Nr. Reg. Com.:  
Cod fiscal:  
Sedi: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
CIB:  
Banca:  
  
XX XXXXX XXXXXXX  
Adresa de corespondenta  
  
Punct de Consum: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Adresa: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
COD Client: xxxxxxxx  
Cod NRC: xxxxxxxxxxxx  
Cod FOD: xxxxxxxxxx  
Numar contract: xxxxxxxx/xx.xx.xxxx



Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar (Lei/U.M.)	Valoarea (Lei)	Valoarea TVA (Lei)
1	Preț de baza energie electrica fara Tg [M]	MWh	0,001	250,00	0,25	0,05
2	Tarif extragere din retea [M]	MWh	0,001	19,22	0,02	0,00
3	Tarif serviciu sistem [M]	MWh	0,001	10,82	0,01	0,00
4	Tarif mediu intruducere in retea [M]	MWh	0,001	1,30	0,00	0,00
5	Tarif distributie JT [M] Perioada: [14.02.2021-05.07.2021]	MWh	0,001	19,90	0,02	0,00
6	Tarif distributie MT [M] Perioada: [14.02.2021-05.07.2021]	MWh	0,001	42,51	0,04	0,01
7	Tarif distributie JT [M] Perioada: [14.02.2021-05.07.2021]	MWh	0,001	129,64	0,13	0,02
8	Certificat variat conform Legii 220/2008 actualizata [M] Perioada: [01.07.2021-05.07.2021]	MWh	0,001	64,069204	0,06	0,01
9	Tarif cogenerare [M] conform legii 123/2012, art. 75, litera (I)	MWh	0,001	17,12	0,02	0,00

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar (Lei/U.M.)	Valoarea (Lei)	Valoarea TVA (Lei)
10	Acciza [M] conform Codului Fiscal, articolul 356, alineatul (2)	MWh	0,001	5,23	0,01	0,00

Factura Plata Comenzantului  
Tarife transport, Cod. ANRE 10/2020, Tarife distributie energie acizita, Cod ANRE 31/2008, 216/2008, 219/2008, 219/2009, 220/2008, 220/2009, 222/2008, 222/2009, 222/2009  
Cogenerare Cod. ANRE 230/2010, Energie marcată Cod. ANRE 20/2014, Certificat variat de Cod. ANRE nr. 227/2015 și OUG nr. 24/03/2017, Tencel legal actiune, Legii nr. 227/2015, art. 342 și 442.

**FACTURA CURENTA(Lei)**  
Baza de imputare TVA 0,46  
Din care acciza TVA 0,01  
TVA 0,06  
Total factura curenta 0,53  
Situatia sold la data emiterii facturii curente (Lei)  
Sold anterior client (facturi restante sau credit) 0,00  
Total facturi emise in data curenta 0,53  
Sold total client (sold anterior + facturii curente) 0,53

Valoarea accizei: 5,23 Lei/MWh  
Tencel mediu: 3098/0021  
CF. art. 319 alin.29 din Codul Fiscal, conform: Legii nr. 227/2015, factura este valabila fara semnatura și stampila  
SOCIETATEA TRANSA ION  
Document generat de CoFFE, by Bignight Team



CUM SI UNDE PLĂTIM FACTURA ?						
Modalități de plată puse la dispoziția Clientului:						
	Transfer Bancar	Transfer banking	Numeraar	Card Bancar	Direct debit interbancar	Direct debit interbancar
Banca Transilvania	✓	✓		✓		✓
Banca Comercială Română	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Parteneri Uni Doi			✓	✓		
Parteneri PayPal/Payzone			✓	✓		
Plata online pe platforma CRM <a href="https://crm.novapg.ro">https://crm.novapg.ro</a>				✓		
Plata online prin aplicația PAGO Disponibilă în APP STORE și GOOGLE PLAY				✓		

**UNITĂȚI DE MĂSURĂ, CONVERSIE, TIPUL TARIFULUI:**

**Mod de calcul consum gaze naturale:**

Energie gaze naturale [MWh] = Volum gaze naturale consumat [mmc] x Puterea calorică superioară [Pcs] [MWh/mmc].

**SCIMBAREA FURNIZORULUI**

Schimbarea furnizorului de gaze naturale/energie electrică se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale/energie electrică este publicată pe pagina de internet a ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)).

**TRANSMITEREA ȘI SOLUȚIONAREA PLĂNGERILOR**

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor:

- prin formularul de contact online de pe <https://crm.novapg.ro/suggestion/complaint>, din contul de client CRM;
  - prin curier, la adresele: Birou Relații Clienți, Mun. Cluj-Napoca, Calea Turzii, Nr. 217, jud. Cluj, 400495; Birou Relații Clienți, Mun. Câmpulung Moldovenesc, str. Mihai Eminescu, Nr. 50A, jud. Suceava, 725100;
  - prin e-mail, la adresa dedicată [sesizari@novapg.ro](mailto:sesizari@novapg.ro);
  - prin telefon la numerele: 0219246 sau 0230.533.533/0800801010 (24h) - pentru punct de lucru Câmpulung Moldovenesc;
  - prin fax: 0264.450.399 - sediu Cluj-Napoca; 0230.533.550 - punct de lucru Câmpulung Moldovenesc;
- Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă NOVA POWER & GAS de soluționare a plângerilor clienților accesați <https://vreaulanova.ro/legislative-si-contract-gn> (gaze naturale) și/sau <https://vreaulanova.ro/legislative-si-contract-ee> (energie electrică).
- Totodată, vă informăm că aveți dreptul să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail: [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro); website [www.anre.ro](http://www.anre.ro); să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu – medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.

**INFORMAȚII ADIȚIONALE**

Termenul de plată al facturilor este prevăzut pe prima pagină a facturii. Depășirea termenului de scadență are drept consecință întreruperea furnizării gazelor naturale/energiei electrice cu respectarea legislației în vigoare și perceperea penalităților de întârziere conform termenilor contractuali. Reluarea furnizării va avea loc conform standardului de performanță. Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale/energie electrică atrage rezilierea contractului conform legislației în vigoare și condițiilor contractuale.

Măsurile de eficiență energetică nu înseamnă doar economii în bugetul consumatorilor ci și o atitudine responsabilă pentru folosirea eficientă a resurselor. Informații publicate de instituții cu atribuții în domeniul energiei: [www.anre.ro](http://www.anre.ro) (ANRE, Departamentul pentru eficiență energetică, Șos. Cotroceni, nr. 4, București); [www.energie.gov.ro](http://www.energie.gov.ro) (Ministerul Energiei, Întreprinderilor Mici și Mijocii și Mediului de Afaceri, Splaiul Independenței, nr. 202E, București).

Cientul are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității/serviciului respectiv a unei penalități/compensații, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță gasiti pe <https://vreaulanova.ro/legislative-si-contract-gn> (gaze naturale) și/sau <https://vreaulanova.ro/legislative-si-contract-ee> (energie electrică).

Criteriile de încadrare a unui client casnic în categoria clienților vulnerabili din motive de venituri reduse, sănătate/vârstă, facilitățile financiare și modalitățile de implementare a acestora sunt stabilite de către instituțiile statului cu atribuții în domeniul protecției sociale.

Cotă anuală obligatorie estimată de achiziție CV, conform Ordin ANRE 237/2020: CECV=0,4505 CV/MWh (Cota estimată CV).

Preț mediu ponderat al CV din luna anterioară lunii în care se emite factura și calculat de OPCV, cu numărul de zecimale publicat de acesta pe site-ul propriu, ca valoare medie ponderată a prețurilor de închidere din sesiunile de tranzacționare din Piața Centralizată anonimă spot de CV (PCSCV):  $pmpPCSCV [lei/MWh]=142,2107 lei/CV$ .

Prețul unitar al certificatelor verzi, PUCV[lei/MWh], calculat astfel:  
 $PUCV[lei/MWh] = CECV[CV/MWh] \times pmpPCSCV[lei/CV] = 0,4505 \times 142,2107 = 64,0659204 [lei/MWh]$ .

Numerele de telefon utile:

- Pentru Distribuitor Energie Electrică (Deranjamente, Lipsă Tensiune, Avarii): apelați la numărul: prefix județ urmat de 929;
- Intervenții gaze naturale: telefonul verde este comunicat pe prima pagină a facturii de gaze naturale;
- Comunicare INDEX GAZE NATURALE / ENERGIE ELECTRICĂ în perioade 19-26 a fiecărei luni prin următoarele modalități:

My account: <https://crm.novapg.ro> / Aplicația Mobilă / telefon: 021 9246 / e-mail: [autocitire@novapg.ro](mailto:autocitire@novapg.ro)



**NOVA POWER & GAS SRL**
**Proces verbal de consum**

Numer contract: xxxxxxxx/xx.xx.xxxx

Partener: xxxxxxxxxxxxxx

Punct consum: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Cod NLC: xxxxxxxxxx

Cod POD: xxxxxxxxxxxxxx

Nivel tensiune: xx

Adresa: xx

Interval citire de regularizare:

Iulie 2021

Date generale contor		Interval				Tip			Energie activa			Energie reactiva inductiva			
Serie	Constanta	De la	Pana la	M	E	AC	Initial	Final	MWh	Initial	Final	MVAch	Initial	Final	
Tip contor: Contor Real															
xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.00	14.02.2021	08.07.2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1609,00	1610,00	0,001	0,00	0,00	0,000	0,000	0,000	
Pierderi contori reali									0,000			0,000			
Cantitate estimata anterior									0,000			0,000			
	Cantitate EA facturata		Cantitate ERI facturata		Cantitate ERC facturata		Cos fi ERI		Cos fi ERC						
		0,001 MWh		0,000 MVAch		0,000 MVAch		0,000		0,000					
		Prest1		Prest3		0,000 MVAch		0,000 MVAch							

Cod autotitlari EE: 0100257818

### 3.Modalități de plata

Pentru plata facturilor clientul are la dispoziție următoarele modalități de plată:

Modalități de plată puse la dispoziția Clientului:						
	Transfer Bancar	Internet banking	Numerar	Card Bancar	Direct debit interbancar	Direct debit intrabancar
<b>Banca Transilvania</b>	✓	✓		✓		✓
<b>Banca Comerciala Romana</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Parteneri Unu-Doi</b>			✓	✓		
<b>Parteneri Paypoint/Payzone</b>			✓	✓		
<b>Plata online pe platforma CRM</b> <a href="https://crm.novapg.ro">https://crm.novapg.ro</a>				✓		
<b>Plata online prin aplicația PAGO</b> Disponibilă în APP STORE și GOOGLE PLAY				✓		

