

**CONTRACT DE FURNIZARE  
A GAZELOR NATURALE PE PIAȚA CONCURENȚIALĂ  
PENTRU CLIEȚI FINALI CASNICI,**

Nr . .....C /din data de .....

**1. Părțile contractante**

**NOVA POWER & GAS S.R.L.**, cu sediul în municipiul Cluj-Napoca, strada Calea Turzii, nr. 217, județul Cluj, cod poștal 400491, telefon 0264.450.401, fax 0264.450.399, e-mail [office@novapg.ro](mailto:office@novapg.ro), având Cod Unic de Înregistrare 18680651 cu atribut fiscal RO, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J12/4872/2007, Identificator Unic la Nivel European (EUID) R0ONRCJ12/4872/2007, având cont de virament nr. RO02BTRL01301202H24402XX, deschis la Banca Transilvania, Sucursala Cluj-Napoca, reprezentată prin Samar Ioniță, Director General,

**Punct unic de contact:** municipiul Cluj-Napoca, strada Calea Turzii, nr. 217, județul Cluj, cod poștal 400491, telefon 0264.450.401, fax 0264.450.399, e-mail [sesizări@novapg.ro](mailto:sesizări@novapg.ro), pagina web: [www.vreaulanova.ro](http://www.vreaulanova.ro), având calitatea de **Furnizor**, pe de o parte,

și

..... , cu domiciliul în localitatea ..... , strada ..... , nr. .... , bl. .... , sc. .... , et. .... , ap. .... , județ/sector ..... , telefon ..... , e-mail ..... , document de identitate seria ..... , numărul ..... , eliberat la data de .... /.... /..... , de către ..... , CNP ..... , în calitate de **Client eligibil gaze naturale**, denumit în prezentul Contract "**Client**" (fiecare denumită în continuare "Parte" iar împreună "Părțile"), au convenit să încheie prezentul contract de furnizare a gazelor naturale, denumit "Contract" pe piața concurențială, prin mijloace de comunicare la distanță, în baza ofertei acceptate .....

**2. Obiectul Contractului**

**2.1** Obiectul Contractului îl constituie furnizarea gazelor naturale pe piața concurențială, în regim negociat, desemnând ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de furnizor în legătură cu asigurarea cantităților de gaze naturale, exprimate în unități de energie, la locul/locurile de consum aparținând clientului final, în concordanță cu prevederile din Anexa/Anexele Contractului.

**3. Cantitatea de gaze contractată**

**3.1** Cantitatea de gaze contractată este prevăzută în Anexa/Anexele la Contract.

**3.2** Pe parcursul derulării Contractului de furnizare, părțile au dreptul să solicite motivat modificarea cantității de gaze naturale contractate, cu minim 30 zile anterior momentului modificării.

**4. Prețul contractual**

**4.1** Prețul contractual (Pc), pentru fiecare loc de consum, este constituit din prețul gazelor naturale (Pg), tarif de distribuție (TD), cost de transport (CT) și taxa pe valoare adăugată (TVA), conform Anexei/Anexelor la Contract. Prețul gazelor naturale (Pg) este valabil pe durata specificată în Anexa/Anexele la Contract.

**4.2** Costul de transport este constituit din Tarifele reglementate de Transport volumetric (TT) și costul unitar al rezervării de capacitate de transport în Sistemul Național de Transport al gazelor naturale.

**4.3** Costul de transport (CT) și tariful de distribuție (TD) nu pot fi negociate de către părți și se modifică pe perioada de valabilitate a prezentului Contract odată cu modificarea componentelor specifice prin ordine/decizii ANRE publicate în Monitorul Oficial, pe site-ul ANRE [www.anre.ro](http://www.anre.ro), precum și pe site-ul furnizorului ([www.vreaulanova.ro](http://www.vreaulanova.ro)) și intră în vigoare de la data publicării sau de la data prevăzută în ordinul/decizia ANRE, fără a fi necesară o notificare prealabilă din partea furnizorului. În acest caz, Contractul se consideră modificat de drept, nefiind necesară încheierea unui act adițional.

**4.4** Niciuna dintre părți nu va avea posibilitatea de a denunța sau înceta prezentul Contract sau de a solicita amendarea Contractului în cazul modificării costului de transport (CT) și a tarifului distribuție (TD).

**4.5** Prețul contractual (Pc) este exprimat în Lei/kWh și este menționat în Anexa/Anexele la prezentul Contract.

**4.6** Ulterior datei de ..... , orice modificare a prețului gazelor naturale se va face cu notificarea

Clientului, cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional, Furnizorul notificând Clientul în baza unei notificări transmise prin intermediul facturii, e-mail, SMS sau notificare scrisă, anexată facturii. Clientul are dreptul de a denunța unilateral, în mod gratuit, Contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții.

**4.7** Informații actualizate privind prețurile/tarifele aplicabile se pot obține prin intermediul a cel puțin uneia dintre următoarele modalități de informare puse la dispoziția clientului, dar fără a se limita la acestea: accesarea paginii de internet a furnizorului ([www.vreaulanova.ro](http://www.vreaulanova.ro)), pe site-ul ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)), consultarea informațiilor menționate pe factura emisă de furnizor.

**4.8** Pe parcursul derulării Contractului, Clientul poate beneficia de anumite promoții/discount-uri, în condițiile afișate pe site-ul [www.vreaulanova.ro](http://www.vreaulanova.ro) la momentul aplicării lor. Discount-urile și orice alte beneficii promoționale acordate Clientului pe perioada derulării contractului sunt valabile doar în perioada de valabilitate a contractului.

La data încetării contractului din orice motiv sau în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către Client, orice discount, beneficiu sau bonus se anulează.

## 5. Condiții de facturare a cantității de gaze naturale

**5.1** Pe baza indexului autocitit sau a celui transmis de OD, după caz, furnizorul va întocmi factura lunară care va cuprinde contravaloarea gazelor naturale și serviciile reglementate asigurate prin prezentul Contract.

**5.2** Intervalul de timp pentru transmiterea/preluarea indexului autocitit este **19-26 ale lunii**, pentru perioada lunii de facturare.

**5.3** Modalitatea de transmitere a indexului autocitit stabilită de părți, prin prezentul Contract este:

- în contul de client My Account (acces cu user și parolă);
- în aplicația mobilă Nova Power & Gas (acces cu user și parolă);
- telefonic prin apel în Call Center-ul Nova: 021.9246.

**5.4** Modalitatea de transmitere a facturilor către clientul final:

- a. în format electronic pe o adresă de e-mail comunicată, în scris, de client;
- b. în format tipărit, prin poștă, la adresa comunicată de client;
- c. la adresa punctului de consum sau la o adresă de corespondență comunicată, în scris, de client

(valabil pentru clienții racordați la Sistemul de Distribuție din Câmpulung Moldovenesc, județul Suceava).

**5.5** Clientul poate contesta, în scris și motivat factura, integral sau parțial, în termen de maxim 5 (cinci) zile calendaristice de la data primirii facturii. În caz contrar, se consideră factura acceptată tacit în întregime. Furnizorul are obligația de a răspunde contestației transmise de client în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare.

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, refuzul facturii se dovedește a fi justificat, nu se vor calcula dobânzi penalizatoare pentru diferența rezultată din recalculare.

În cazul în care refuzul facturii se dovedește a fi nejustificat, se vor calcula dobânzi penalizatoare, în condițiile în care s-a depășit termenul de scadență, conform art 6.1 din Contract.

**5.6** Factura lunară se va emite și transmite până cel târziu în primele 15 zile financiare ale lunii următoare celei pentru care s-a emis factura.

**5.7** Decontul final de regularizare se va emite în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale.

## 6. Termene de plată

**6.1** Toate facturile emise de furnizor vor fi plătite de către cumpărător astfel:

- în termen de 15 (cincisprezece) de zile calendaristice de la data emiterii facturii, în situația în care factura se transmite conform art. 5.4 lit. a;
- în termen de 40 (patruzeci) de zile calendaristice de la data emiterii facturii, în situația în care factura se transmite conform art. 5.4 lit. b și c.

**6.2** Dacă factura este scadentă într-o zi nelucrătoare, plata va fi făcută fără calcul de dobânzi penalizatoare în prima zi lucrătoare după ziua scadenței.

**6.3** Clientul final are la dispoziție următoarele modalități de plată:

<b>Modalități de plată puse la dispoziția Clientului</b>	Transfer bancar	Internet banking	Numerar	Card Bancar	Direct debit interbancar	Direct debit intrabancar
<b>Banca Transilvania*</b>	✓	✓		✓		✓
<b>Banca Comercială Română**</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Centru de plăți Un-Doi</b>			✓	✓		
<b>Parteneri Paypoint/Payzone</b>			✓	✓		
<b>Plata online în contul de client My Account: <a href="https://crm.novapg.ro">https://crm.novapg.ro</a></b>				✓		
<b>Plata online în aplicația Nova Power &amp; Gas</b> Disponibilă în App Store și Google Play				✓		
<b>Plata online în aplicația PAGO</b> Disponibilă în App Store și Google Play				✓		

\* doar pentru clienții care au cont deschis la Banca Transilvania

\*\* doar pentru clienții care au cont deschis la Banca Comercială Română

**6.4** Obligațiile de plată sunt considerate ca fiind executate la data intrării sumelor de bani în contul bancar al furnizorului.

## **7. Dobânzi penalizatoare și daune-interese**

**7.1** În cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile de plată în termenul menționat la art 6.1 ori aceste obligații sunt îndeplinite în mod necorespunzător, acesta se obligă să plătească furnizorului dobânzi penalizatoare în cotă de 0,1% pe zi calendaristică din suma neachitată la scadență, începând cu ziua următoare datei scadenței, până la achitarea integrală a facturii.

**7.2** Clientul este de drept în întârziere în executarea obligațiilor sale, inclusiv a obligațiilor sale de plată, prevăzute în prezentul Contract prin simpla trecere a termenelor de executare stabilite în Contract, fără a mai fi necesară vreo notificare, în conformitate cu prevederile articolului 1523 alin. (1) din Codul Civil.

**7.3** În cazul în care furnizorul nu își onorează, din culpa sa, obligația de livrare în conformitate cu prevederile Contractului și ale graficului stabilit în Anexa/Anexe la prezentul Contract, clientul este îndreptățit să solicite și să primească daune-interese în funcție de prejudiciul efectiv cauzat de culpa furnizorului, stabilite pe cale amiabilă sau, în caz de neînțelegere, de către instanțele judecătorești competente. Cuantumul daunelor-interese nu poate depăși valoarea gazelor consumate/contractate în luna relevantă, indiferent de cauza acestora.

## **8. Garanții**

**8.1** În cazul în care clientul depășește de mai mult de 2 (două) ori termenul scadent de plată a facturilor, în vederea garantării plăților, acesta este obligat, la cererea furnizorului, să depună în contul acestuia suma prevăzută în art. 8.3, cu titlu de garanție.

**8.2** Garanția este destinată îndeplinirii obligațiilor contractuale ale clientului, la adăpostul unor evenimente viitoare neprevăzute, care ar putea să îl aducă pe acesta în stare de incapacitate de plată și poate fi executată de către furnizor în cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute contractual.

**8.3** Valoarea garanției prevăzute la art. 8.1. trebuie să acopere contravaloarea consumului mediu a două luni din perioada de iarnă (octombrie-martie).

**8.4** În cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsură sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare, clientul este obligat să constituie în favoarea furnizorului o garanție financiară.

**8.5** Valoarea garanției prevăzute la art. 8.4 trebuie să acopere contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale aferent unei perioade de maxim un an.

**8.6** Garanțiile prevăzute la art.8 se constituie în termen de 7 (șapte) zile calendaristice de la data solicitării înaintate de către furnizor.

## 9. Durata contractului

**9.1** Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie pe o perioadă determinată de 12 luni, începând cu data de ....., până la data de ....., condiționat de punerea în funcțiune a instalației de utilizare.

**9.2** Reînnoirea Contractului se realizează prin act adițional, în condițiile modificării clauzelor contractuale, cu excepția cazului în care se modifică prețul gazelor naturale.

**9.3** În situația în care în termen de 30 zile înainte de data de expirare a Contractului nici una din părți nu comunică în scris celeilalte părți intenția de a nu prelungi contractul, durata de valabilitate a acestuia se prelungește cu perioade succesive egale cu perioada inițială.

## 10. Modificarea circumstanțelor, reglementărilor

**10.1** Modificarea circumstanțelor poate include, fără a se limita la: intrarea în vigoare a unor legi/reglementări, precum și modificarea/abrogarea celor existente, introducerea unor noi impozite sau taxe, o schimbare a modalităților de impunere sau taxare, o majorare/diminuare a oricăroră dintre impozitele și taxele existente ori o schimbare a metodologiei și a condițiilor economice avute în vedere la data încheierii prezentului Contract, privind fundamentarea elementelor utilizate la stabilirea prețului contractual; se consideră modificare de circumstanțe în sensul prezentului Contract și orice modificarea a Ordinului nr. 16/2013 privind aprobarea Codului Rețelei pentru Sistemul Național de Transport.

**10.2** Dacă ulterior încheierii contractului, apare o modificare de circumstanțe care are sau poate avea ca efect modificarea tarifelor reglementate, prețul de contract se modifică automat, de la data intrării în vigoare a modificărilor, fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens.

## 11. Notificări

Fiecare parte, acționând prudent și rezonabil, notifică în scris cealaltă parte, cât mai curând posibil, cu privire la orice circumstanțe sau evenimente previzibile de care ia cunoștință și care ar putea să ducă la întreruperea sau reducerea livrării de gaze naturale efectuată de către furnizor sau la întreruperea sau reducerea cantității de gaze naturale ce urmează să fie preluată de către client.

Adresele desemnate pentru notificările prevăzute în prezentul Contract sunt următoarele pentru fiecare dintre părți:

### Pentru Furnizor NOVA POWER & GAS S.R.L.

- în scris, la adresa 1: Cluj-Napoca, strada Calea Turzii, nr. 217, județ Cluj, cod poștal 400491;
- în scris, la adresa 2: Câmpulung Moldovenesc, strada Mihai Eminescu, nr. 50A, județ Suceava, cod poștal 725100;
- în scris, pe adresa de e-mail: [sesizari@novapg.ro](mailto:sesizari@novapg.ro);
- în scris, fax: 0246.450.399
- în scris, prin intermediul contului de client My Account: <https://crm.novapg.ro/>;
- în scris, prin intermediul aplicației Nova Power & Gas, disponibilă în App Store și Google Play;
- telefonic prin apel în Call Center-ul Nova: 021.9246.

### Pentru Clientul final

- adresa: .....
- e-mail: .....
- fax: .....
- telefon: .....
- mobil: .....

Fiecare parte este obligată să informeze cealaltă parte cu privire la orice schimbare referitoare la datele sale de identificare (în special în privința adresei și a numerelor de contact) cu cel puțin 7 (șapte) zile înainte de data intervenirii respectivei modificări.

## 12. Alte clauze

**12.1** Legea 121/2014 definește noțiunea de eficiență energetică, iar aplicarea măsurilor prevăzute în respectiva lege înseamnă economii în bugetul consumatorilor și o atitudine responsabilă pentru folosirea eficientă a resurselor. Informații publicate de instituții cu atribuții în domeniul energiei se regăsesc la adresele: [www.anre.ro](http://www.anre.ro), [www.energie.gov.ro](http://www.energie.gov.ro) Ministerul Energiei, Structura pentru Eficiența Energetică-Splaiul Independenței, nr.202E, București.

**12.2** Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, conform Standardului de performanță aprobat de ANRE prin Ordinul 83/2021. În conformitate cu Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale în vigoare, nerespectarea nivelului minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, atrage plata de către prestatorul serviciului respectiv de penalități clientului final afectat.

**12.3** Părțile se obligă să respecte dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și să asigure protecția datelor cu caracter personal furnizate cu ocazia încheierii acestui contract. Părțile se obligă să se notifice reciproc în situația încălcării securității datelor cu caracter personal în termen de 36 de ore de la momentul la care au luat cunoștință de aceasta.

**12.4** [Condițiile Generale pentru furnizarea gazelor naturale](#) fac parte integrantă din Contract, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Condițiile Generale pentru furnizarea gazelor naturale vor fi consultate pe pagina web [www.vreaulanovaro](http://www.vreaulanovaro), sau pot fi furnizate la cerere în formă tipărită.

Prezentul Contract a fost încheiat astăzi ....., prin mijloace de comunicare la distanță, într-un număr de 2 (două) exemplare, din care un exemplar pentru furnizor și un exemplar pentru clientul final.

**Furnizor,**  
**NOVA POWER & GAS S.R.L.**

Director General,  
**Samar Ioniță**

**Client final casnic,**  
.....

Semnătura client,

**ANEXA LA  
CONTRACTUL DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE  
PENTRU CLIEŢI CASNICI  
nr .....C/data .....**

**1. Punctul de consum:**

Localitatea ....., strada ....., nr. ....  
bl. ...., sc....., et....., ap....., judeţ/sector ....., cod poştal ....., CLC .....

**2. Grafic de livrări:**

Luna	Consum estimat client [kWh]	Consum estimat furnizor [kWh]
Ianuarie	0	0
Februarie	0	0
Martie	0	0
Aprilie	0	0
Mai	0	0
Iunie	0	0
Iulie	0	0
August	0	0
Septembrie	0	0
Octombrie	0	0
Noiembrie	0	0
Decembrie	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**3. Categoria de consum: C1**

**4. Preţul de contract**

Nr. Crt.	Preţuri/Tarife	U.M.	Preţ unitar/UM
1	<b>Preţul gazelor naturale (Pg)</b>	Lei/kWh	0.00
2	Cost de transport gaze naturale (CT)	Lei/kWh	0.00
3	Tarif de distribuţie a gazelor naturale (TD)	Lei/kWh	0.00
5	TVA 19%	Lei/kWh	0.00
6	<b>Preţ contract (Pc)</b>	Lei/kWh	<b>0.00</b>

**4.1** Preţul gazelor naturale (Pg) poate fi actualizat pe durata derulării Contractului cu notificarea prealabilă a clientului.

**4.2** Perioada de facturare este intervalul de timp pentru care se emite factura şi este luna de livrare.

**4.3 a)** După expirarea perioadei contractuale, în cazul prelungirii automate pentru perioade succesive egale cu cea iniţială, preţul poate fi modificat, în funcţie de consumul lunar şi de celelalte condiţii menţionate în contract respectiv, în oferta care a stat la baza încheierii contractului, şi se va supune prevederilor OUG 27/2022 cu modificările şi completările ulterioare.

**b)** Prețul plafonat își pierde valabilitatea în situația în care în perioada de aplicare a ofertei, prețul final facturat aplicabil conform OUG 27/2022 este abrogat sau devine inaplicabil conform legii, sau în situația în care sunt modificate plafoanele legale prevăzute de OUG 27/2022.

**c)** Prezentele condiții economice vor fi aplicate pentru o perioadă de 12 luni, în măsura în care prevederile OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare rămân în vigoare. Denunțarea unilaterală a Contractului se va putea efectua, din inițiativa Clientului, în mod gratuit, cu o notificare prealabilă.

**Furnizor,  
NOVA POWER & GAS S.R.L.**

Director General,  
**Samar Ioniță**

**Client final casnic,**

.....

Semnătura client,

SC  
P  
E  
C  
I  
M  
E  
N

