

**CONTRACT DE FURNIZARE
A ENERGIEI ELECTRICE PE PIAȚA CONCURRENTIALĂ PENTRU
CLIEȚI FINALI CASNICI**

NrC /din data de

Părțile contractante

NOVA POWER & GAS S.R.L., cu sediul în municipiul Cluj-Napoca, strada Calea Turzii, nr. 217, județul Cluj, cod poștal 400491, telefon 0264.450.401, fax 0264.450.399, e-mail office@novapg.ro, având Cod Unic de Înregistrare 18680651 cu atribut fiscal RO, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J12/4872/2007, Identificator Unic la Nivel European (EUID) R00NRCJ12/4872/2007, având cont de virament nr. RO02BTRL01301202H24402XX, deschis la Banca Transilvania, Sucursala Cluj-Napoca, reprezentată prin Samar Ioniță, Director General,

Punct unic de contact: municipiul Cluj-Napoca, strada Calea Turzii, nr. 217, județul Cluj, cod poștal 400491, telefon 0264.450.401, fax 0264.450.399, e-mail sesizări@novapg.ro, pagina web: www.vreaulanova.ro, având calitatea de **Furnizor**, pe de o parte,

și

....., cu domiciliul în localitatea, strada, nr., bl., sc., et., ap., județ/sector, telefon, e-mail, document de identitate seria, numărul, eliberat la data de .../.../....., de către, CNP, în calitate de **Client final**, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare a energiei electrice, denumit "Contract" pe piața concurențială, prin mijloace de comunicare la distanță, în baza ofertei acceptate

Obiectul contractului

Art. 1 Obiectul Contractului îl constituie furnizarea energiei electrice pe piața concurențială la locul/locurile de consum aparținând clientului final, în concordanță cu prevederile din Anexele Contractului.

Art. 2 Datele din Anexele la contractul de rețea încheiat de furnizor cu operatorul rețelei electrice la care sunt racordate locurile de consum care fac obiectul prezentului Contract, precum și orice alte anexe specifice agreeate de părți, care nu contravin reglementărilor legale în vigoare, fac parte integrantă din Contract.

Durata Contractului și data intrării în vigoare

Condițiile de reînnoire/prelungire și de încetare a contractului

Art. 3 Durata Contractului este de 12 luni, începând cu data de .../.../....., până la data de .../.../......

Art. 4 Intrarea în vigoare a contractului este condiționată de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a documentelor necesare și obligatorii pentru derularea Contractului.

Art. 5 Reînnoirea Contractului se realizează prin act adițional, în condițiile modificării clauzelor contractuale, cu excepția cazului în care se modifică prețul energiei electrice.

Art. 6 Furnizorul notifică clientul final cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează. Notificarea poate fi comunicată clientului final în anexă la factură.

Art. 7 În situația în care în termen de 30 zile înainte de data de expirare a Contractului nici una din părți nu comunică în scris celeilalte părți intenția de a nu prelungi contractul, durata de valabilitate a acestuia se prelungește cu perioade succesive egale cu perioada inițială.

Art. 8 Contractul poate înceta în oricare din următoarele situații:

8.1 la încetarea perioadei de valabilitate a Contractului, definite conform Art.3 al prezentului Contract;

8.2 prin acordul de voință al ambelor părți contractante;

8.3 prin denunțare unilaterală de către clientul final;

8.4 prin reziliere:

8.4.1 prin rezilierea Contractului din inițiativa furnizorului, în următoarele situații:

a) sustragerea de energie electrică de către clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă, caz în care rezilierea are loc de drept la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă;

b) neplata de către clientul final a facturilor emise conform Contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract, după parcurgerea succesivă a următoarelor etape:

(i) transmiterea către clientul final a unui preaviz de deconectare;

(ii) transmiterea către clientul final a unei notificări de reziliere a Contractului cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii dacă clientul final nu a transmis dovada îndeplinirii obligațiilor de plată către furnizor până în ziua anterioară datei de reziliere; Notificarea de reziliere a Contractului este un document distinct în forma stabilită de către furnizor și conține data la care se reziliază contractul.

c) încetarea dreptului de folosință al clientului final aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului;

d) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare;

În toate situațiile de la alin.7.4.1 a)-d), rezilierea Contractului se face cu notificarea clientului cu minim 15 zile înainte, dacă în această perioadă clientul final nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

Excepție este situația în care, la încetarea dreptului de folosință al clientului final aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului, dacă noul deținător al dreptului de folosință aferent locului/locurilor de consum încheie Contract cu alt furnizor. În acest caz vechiul furnizor reziliază Contractul la data primirii de la OR a notificării de încetare a contractului de rețea.

8.4.2 prin rezilierea contractului din inițiativa clientului final, în mod gratuit, cu notificarea prealabilă în scris a furnizorului, conform prevederilor Regulamentului POSF; rezilierea prezentului contract nu are niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

8.5 În caz de forță majoră, prezentul Contract va înceta de drept, fără intervenția instanțelor de judecată dacă forța majoră se desfășoară pe o perioadă mai mare de 30 zile;

8.6 Alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.

Condiții de derulare a Contractului

Art. 9 Cantitatea de energie electrică contractată de către clientul final în fiecare lună este prevăzută în Anexa nr. 2 - Convenția de consum la prezentul Contract, este stabilită în conformitate cu Condițiile generale la Contract și poate fi modificată prin act adițional la prezentul Contract.

Art. 10 Cantitatea de energie electrică facturată este determinată în conformitate cu reglementările incidente, așa cum este detaliat în Condițiile generale la Contract.

Art. 11 Prețul de contract, P_c , reprezentând valoarea unitară (lei/kWh) este prevăzut în Anexa nr. 1 la prezentul Contract și este detaliat conform Condițiilor generale la Contract.

Art. 12 Mijloacele prin care se pot obține informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile:

- Pagina web: www.vreaulanova.ro;
- Telefonic prin apel în Call Center-ul Nova: 021.9246;
- E-mail: sesizari@novapg.ro;
- Contul online de client My Account, secțiune disponibilă în pagina web Nova;
- Pagina web: www.anre.ro și <https://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife>;
- În scris, la Punctul unic de contact.

Obligații financiare

Art. 13 Obligațiile financiare, modalitățile și condițiile de plată sunt cele prevăzute în Anexa nr. 1- Condiții comerciale și în Condițiile generale la Contract.

Art. 14 Clientul final are la dispoziție următoarele modalități de plată:

Modalități de plată puse la dispoziția Clientului	Transfer bancar	Internet banking	Numerar	Card Bancar	Direct debit interbancar	Direct debit intrabancar
Banca Transilvania*	✓	✓		✓		✓
Banca Comercială Română**	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Centru de plăți Un-Doi			✓	✓		
Parteneri Paypoint/Payzone			✓	✓		
Plata online în contul de client My Account: https://crm.novapg.ro				✓		
Plata online în aplicația Nova Power & Gas Disponibilă în App Store și Google Play				✓		
Plata online în aplicația PAGO Disponibilă în App Store și Google Play				✓		

* doar pentru clienții care au cont deschis la Banca Transilvania

** doar pentru clienții care au cont deschis la Banca Comercială Română

Modalitatea de comunicare între părți

Art. 15 Orice solicitare, notificare, comunicare, sesizare între părți, legată de derularea contractului se transmite, utilizând una dintre următoarele modalități:

Pentru Furnizor NOVA POWER & GAS S.R.L.

- în scris, la adresa: Cluj-Napoca, strada Calea Turzii, nr. 217, județ Cluj, cod poștal 400491;
- în scris, pe adresa de e-mail: sesizari@novapg.ro;
- în scris, fax: 0246.450.399
- în scris, prin intermediul contului de client My Account: <https://crm.novapg.ro/>;
- în scris, prin intermediul aplicației Nova Power & Gas, disponibilă în App Store și Google Play;
- telefonic prin apel în Call Center-ul Nova: 021.9246.

Pentru Clientul final

- adresa:
- e-mail:
- fax:
- telefon:
- mobil:

Art. 16 La solicitarea clientului final, transmisă în scris sau electronic, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contract.

Art. 17 Modalitatea de comunicare a facturii stabilită de părți, prin prezentul Contract este:

- în contul de client My Account (acces cu user și parolă);
- în aplicația mobilă Nova Power & Gas (acces cu user și parolă)
- pe e-mail client final:@.....com ;
- prin poștă, la adresa de corespondență, pentru facturile tipărite, prin solicitare expresă.

Art. 18 Modalitatea de transmitere a indexului autocitit stabilită de părți, prin prezentul Contract este:

- în contul de client My Account (acces cu user și parolă);
- în aplicația mobilă Nova Power & Gas (acces cu user și parolă);
- telefonic prin apel în Call Center-ul Nova: 021.9246.

Protecția datelor cu caracter personal

Art. 19 (1) Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul Contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite din când în când în legătură cu acestea.

(2) Fiecare Parte va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului Contract. Aceste date vor consta în: datele de identificare, poziție, angajator, număr de telefon, adresa de e-mail a angajaților/reprezentanților relevanți.

(3) Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu acest contract. Mai precis, Părțile convin prin prezenta și confirmă că nu o să acționeze ca operatori asociați sau să fie într-o relație de tip operator-persoană împuternicită de operator, fiecare Parte acționând ca un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu prezentul Contract, și niciuna dintre Părți nu acceptă vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă Parte a legislației aplicabile.

Clauze finale

Art. 20 În cazul schimbării formei juridice, a modificării sediului și/sau a reorganizării judiciare, clientul final se obligă să înștiințeze furnizorul asupra acestor aspecte, în termen de maximum 30 zile de la data la care a intervenit situația descrisă.

Comunicările se vor face prin orice mijloace, la alegerea expeditorului, dar cu confirmare de primire. În situația în care, din motive neimputabile părților, comunicările despre care se face vorbire în cuprinsul prezentului contract nu vor putea fi transmise cu ajutorul faxului, sunt admise comunicările prin poșta electronică, cu confirmare de primire.

Art. 21 Clauzele cuprinse în prezentul Contract se pot modifica și completa prin acte adiționale, cu respectarea prevederilor Regulamentului de furnizare energie electrică la clienții finali și ale actelor normative în vigoare, la cererea oricărei părți și cu acordul celeilalte părți.

Art. 22 În cazul în care anumite clauze din prezentul Contract nu au sau își pierd efectul juridic, valabilitatea celorlalte clauze rămâne neschimbată. Părțile se obligă să înlocuiască clauza nulă cu o clauză validă și care să aibă efect economic cât se poate de apropiat.

Art. 23 Întârzierea în executare, executarea parțială sau nepunerea în executare de către furnizor a drepturilor sale contractuale nu poate fi considerată o renunțare la exercitarea acestor drepturi și nu va afecta valabilitatea contractului sau dreptul furnizorului de a pune în executare fiecare prevedere contractuală.

Art. 24 Dispozițiile prezentului Contract se completează cu prevederile Codului civil și cu celelalte reglementări specifice în vigoare.

Art. 25 Prin prezentul Contract, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte următoarele prevederi:

- **Anexa F** - [Condițiile generale pentru activitatea de furnizare a energie electrică](#), care fac parte integrantă din Contract;
- **Anexa D** - [Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție energie electrică](#), în situația în care contractul de distribuție pentru locul/locurile de consum este încheiat între OR și furnizor, care pot fi consultate online, pe pagina de internet www.vreaulanova.ro, în secțiunea [Legislative și Contracte](#), Energie electrică. La cererea expresă a clientului acestea pot fi transmise prin poștă/e-mail/tipărite la momentul semnării contractului.

Art. 26 Prezentul Contract împreună cu anexele care fac parte integrantă din acesta, reprezintă voința părților, ambele părți declarând că au înțeles sensul fiecărei clauze și consecințele lor în plan juridic.

Anexa nr. 1 - Condiții comerciale;

Anexa nr. 2 - Convenție de consum;

Anexa nr. 3 - Notificare prelucrare date cu caracter personal;

Anexa F - Condiții generale de furnizare energie electrică;

Anexa D - Condiții generale de distribuție energie electrică.

Art. 27 Prezentul Contract a fost încheiat astăzi, într-un număr de 2 (două) exemplare, din care un exemplar pentru furnizor și un exemplar pentru clientul final.

Furnizor,

NOVA POWER & GAS S.R.L.

Director General,

Samar Ioniță

Client final casnic,

.....

Semnătura client,

CONDIȚII COMERCIALE

Art. 1 Prețul de contract (Pc) este prețul energiei electrice pentru locul de consum situat în:

Localitatea , strada , nr.
bl....., sc....., et....., ap....., județ/sector , cod poștal , POD
, nivel tensiune

Prețul de contract include conform **Tabelului de mai jos**:

Prețuri/Tarife	U.M.	Zona de distribuție
		Preț unitar/U.M.
Prețul energiei electrice , care include componenta de achiziție a energiei electrice (inclusiv tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea) și componenta de furnizare	Lei/kWh	0.00
Tarif zonal pentru extragerea de energie electrică din rețea	Lei/kWh	0.00
Tarif pentru serviciul de sistem	Lei/kWh	0.00
Tarif pentru serviciul de distribuție a energiei electrice	Lei/kWh	0.00
Prețul de furnizare a energiei electrice	Lei/kWh	0.00
Taxă cogenerare înaltă eficiență	Lei/kWh	0.00
Contravaloare certificate verzi	Lei/kWh	0.0000000
Acciză	Lei/kWh	0.00
TVA 19%	Lei/kWh	0.00
Preț contract - Valoare unitară	Lei/kWh	0.00

Prețul final facturat este cel prevăzut de OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare și este valabil în măsura în care aceste acte normative rămân în vigoare.

Art. 2 Taxele și contribuțiile în vigoare la data încheierii contractului sunt:

- contribuție pentru cogenerarea de înaltă eficiență, conform legislației în vigoare;
- contravaloare certificate verzi, conform legislației în vigoare;
- accize pentru electricitate: conform cu prevederile Codului fiscal actualizat;
- TVA, conform legislației în vigoare.

Art. 3 Energia electrică reactivă se plătește de către utilizatorul rețelei electrice conform prevederilor Metodologiei privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat pentru energia electrică reactivă în vigoare.

Art. 4 Determinarea consumului de energie electrică în caz de înregistrare eronată și în sistem pașal se face conform legislației în vigoare.

Art. 5 Perioada de facturare este intervalul de timp pentru care se emite factura și este luna anterioară emiterii facturii.

Art. 6 Termenul scadent de plată este de 15 zile de la data emiterii facturii fiscale.

Art. 7 (1) Prețul plafonat își pierde valabilitatea în situația în care în perioada de aplicare a ofertei, prețul final facturat aplicabil conform OUG 27/2022 este abrogat sau devine inaplicabil conform legii, sau în situația în care sunt modificate plafoanele legale prevăzute de OUG 27/2022.

(2) În cazul în care prețul plafonat își valabilitatea, modificarea prețului energiei electrice se poate realiza prin transmiterea unei Notificări cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noului preț. Denunțarea unilaterală a contractului se va putea efectua, din inițiativa Clientului, cu o notificare prealabilă.

Furnizor,
NOVA POWER & GAS S.R.L.

Director General,
Samar Ioniță

Client final casnic,

.....

Semnătura client,

S
P
E
C
I
M
E
N

**CONVENȚIA DE CONSUM
PE LOC DE CONSUM
POD**

Luna	Consum estimat client [kWh]	Consum estimat furnizor [kWh]
Ianuarie	0.00	0.00
Februarie	0.00	0.00
Martie	0.00	0.00
Aprilie	0.00	0.00
Mai	0.00	0.00
Iunie	0.00	0.00
Iulie	0.00	0.00
August	0.00	0.00
Septembrie	0.00	0.00
Octombrie	0.00	0.00
Noiembrie	0.00	0.00
Decembrie	0.00	0.00
TOTAL	0.00	0.00

În situația în care Contractul se prelungește automat, iar consumatorul nu notifică alte cantități consumate lunar se consideră acceptate aceleași cantități și pentru anii următori.

Furnizor,**NOVA POWER & GAS S.R.L.**

Director General,

Samar Ioniță**Client final casnic,**

.....

Semnătura client,