

**CONTRACT CADRU DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE PENTRU  
CONSUMATORII CASNICI**

nr. \_\_\_\_\_ C din data \_\_\_\_\_

**1. Părți contractante:**

NOVA POWER & GAS S.R.L., cu sediul în Cluj-Napoca, str. Calea Turzii nr. 217, jud. Cluj, telefon/fax: 0264-450401, 0264-450399, email: [office@novapg.ro](mailto:office@novapg.ro), având Cod Unic de Înregistrare 18680651 cu atribut fiscal RO, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J12/4872/2007, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRCJ12/4872/2007, cont de virament RO02BTRL01301202H24402XX, deschis la Banca Transilvania Sucursala Cluj, Județul Cluj, deținătoare a Licenței pentru furnizarea de energie electrică nr. 2089/13.06.2018, eliberată de A.N.R.E., reprezentată legal prin D-na Samar IONI, Director General, având calitatea de *Furnizor*, pe de o parte,

și

\_\_\_\_\_, cu domiciliul în localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ bl. \_\_\_\_\_ sc. \_\_\_\_\_ et. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_ județul/sectorul \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, document de identitate seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, eliberat la data de \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, de către \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, în calitate de *Client/Consumator*, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul Contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare *Contract*).

**2. Obiectul și durata Contractului**

**Art.1.** Obiectul *Contractului* îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre Furnizor și Client privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la locul/locurile de consum menționate în Anexa/Anexele la prezentul contract

**Art.2.** (1) *Contractul* de furnizare energie electrică se încheie pe o perioadă determinată de xxxxxx luni, de la data de \_\_\_\_\_ până la data de \_\_\_\_\_, odată cu încheierea de către Furnizor a contractelor de transport și distribuție energie electrică.

(2) În situația în care în termen de 30 zile înainte de data de expirare a *Contractului* nici una din părți nu comunică în scris celeilalte părți intenția de a nu prelungi contractul, durata de valabilitate a acestuia se prelungește pe perioade succesive de 12 (douăsprezece) luni.

(3) Clientul are dreptul de a denunța prezentul Contract în condițiile transmișiei Furnizorului unei notificări prealabile scrise, cu cel puțin 21 (douăzecișiunu) de zile calendaristice anterior momentului la care se dorește încetarea acestuia.

(4) După încetarea *Contractului*, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din Contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea *Contractului*, până la data încetării acestuia.

**3. Facturare și plată**

**Art.3.** (1) Facturarea energiei electrice active consumate la locul/locurile de consum care fac obiectul *Contractului*, pe JT/ MT [nivel de tensiune] se face prin aplicarea prețurilor și a tarifelor valabile la data semnării *Contractului*, menționate la Punctul 2 în Anexa/Anexele la prezentul contract. Pe parcursul derulării contractului, Clientul poate beneficia de anumite promoții/discount-uri, în condițiile afisate pe site-ul [www.vreaulanova.ro](http://www.vreaulanova.ro) la momentul aplicării lor. Discount-urile și orice alte beneficii promoționale acordate Clientului pe perioada derulării contractului sunt valabile doar în perioada de valabilitate a contractului. La data încetării contractului din orice motiv sau în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către Client, orice discount, beneficiu sau bonus se anulează.

(\*) Tarifele reglementate de transport și distribuție energie electrică, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerearea de înaltă eficiență pot fi modificate pe durata derulării Contractului prin ordin ANRE. În situația modificării tarifelor reglementate, furnizorul va utiliza pentru facturare noile tarife, începând cu momentul intrării lor în vigoare. (Valorile actualizate ale tarifelor reglementate se pot vizualiza la adresa: <https://novapg.ro/tarife-reglementate-energie-electrica>)

(\*\*) Accizele pentru electricitate se calculează în conformitate cu prevederile Codului fiscal (Legea nr. 227/2015, art. 342 și art. 442) și se actualizează automat.

Determinarea consumului de energie electrica in caz de inregistrare eronată și în sistem paușal se face conform Ordinului ANRE nr. 121/29.07.2015.

(2) Ulterior datei de \_\_\_\_\_, orice modificare a prețului energiei electrice active se va face cu notificarea Clientului cu minim 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a noului preț, fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional, Furnizorul notificând Clientul în baza unei notificări transmise prin intermediul facturii, e-mail, SMS sau notificare scrisă, anexată facturii.

Clientul are dreptul de a denunța unilateral, în mod gratuit, contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții.

**Art.3.** Factura pentru energia electrică consumată/contractată/estimată se emite lunar de către *Furnizor*, în primele 10 zile lucrătoare ale lunii următoare lunii de livrare.

**Art.4.** Facturile se transmit Clientului de către Furnizor până în data de 20 a lunii următoare intervalului de facturare, astfel:

- a) în format electronic pe o adresă de e-mail comunicată, în scris, de client;
- b) în format tipărit la adresa comunicată de client

**Art.5.** (1) Facturile emise de Furnizor în baza *Contractului* vor fi achitate de Client astfel:

- în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data emiterii facturii, în situația în care factura se transmite conform art. 5.lit. a;

- în termen de 40 (patruzeci) de zile calendaristice de la data emiterii facturii, în situația în care factura se transmite conform art. 5.lit. b;

(2) Pentru plățile efectuate după data scadenței facturii, clientul va plăti o penalitate de întârziere de 0,1%/ zi, aplicată la suma neplătită. Penalitățile de întârziere se calculează începând cu prima zi după scadență, până când suma va fi plătită integral.

(3) Pentru plata facturilor clientul are la dispoziție următoarele modalități de plată:

Modalități de plată puse la dispoziția Clientului:						
	Transfer Bancar	Internet banking	Numerar	Card Bancar	Direct debit interbancar	Direct debit intrabancar
<b>Banca Transilvania</b>	✓	✓		✓		✓
<b>Banca Comerciala Romana</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Parteneri Unu-Doi</b>			✓	✓		
<b>Parteneri Paypoint/Payzone</b>			✓	✓		
<b>Plata online pe platforma CRM</b> <a href="https://crm.novapg.ro">https://crm.novapg.ro</a>				✓		
<b>Plata online prin aplicația PAGO</b> Disponibilă în APP STORE și GOOGLE PLAY				✓		

\* Doar pentru clientii care au cont deschis la Banca Transilvania.

\*\* Doar pentru clientii care au cont deschis la Banca Comerciala Romana

**Art.7.** (1) Periodicitatea de citire de către operatorul de distribuție (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului real de energie electrică este de 3-6 luni [nu mai mult de 6 luni].

(2) Intervalul de timp pentru transmiterea/preluarea indexului autocitit este între data de 19-26 a lunii pentru perioada lunii de facturare.

(3) Autocitirea indexului se transmite de către Client prin următoarele mijloace:

- a. în Portal Client (acces cu user și parolă);
- b. în Aplicația Mobilă (acces cu user și parolă)
- c. la numărul de telefon: 021 9246;
- d. pe adresa de e mail: [autocitire@novapg.ro](mailto:autocitire@novapg.ro).

**Art.8.** Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă Clientul nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

- a. pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din Convenția de consum anexată *Contractului*;
- b. pe baza istoricului de consum, în cazul în care nu a fost încheiată Convenția de consum.

#### 4. Confidențialitate

**Art.9.** *Părțile* nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul *Contractului* unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a. se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b. informația este deja publică;
- c. partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE), ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d. informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul *Contractului*.

## **5. Litigii**

**Art.10.** Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în Contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

**Art.11.** (1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea *Contractului*, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi prezentate spre soluționare instanței judecătorești de la sediul Furnizorului.

(2) Etapele intermediare de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării *Contractului* nu sunt obligatorii, părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente de la sediul Furnizorului.

## **6. Forța majoră**

**Art.12.** Răspunderea Părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră, în condițiile prevăzute la art. 1351 din Codul Civil.

## **7. Clauze specifice**

**Art.13.** (1) Prin semnarea *Contractului*, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte **Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali** publicate la adresa:

<https://vreaulanova.ro/img/design/documente/Conditii-generale-pentru-furnizarea-energiei-electrice-la-clientii-finali-ai-NOVA-POWERGAS.pdf> precum și **Condițiile generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice** care pot fi consultate la adresa: <https://vreaulanova.ro/storage/LegislatieEng/Conditii%20generale%20distributie NPG.pdf>, care completează prevederile *Contractului*. La solicitarea Clientului, transmisă telefonic sau prin e-mail la adresa: [sesizari@novapg.ro](mailto:sesizari@novapg.ro) vor fi puse la dispoziția acestuia prin unul din următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail.

În caz de contradicții între prevederile prezentului contract și Condițiile Generale, prevederile prezentului contract vor prevala.

(2) Furnizorul se obligă să informeze Clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția Clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

## **8. Alte Clauze**

**Art.14.** Dacă la data încheierii *Contractului* nu există un alt contract de furnizare energie electrică încheiat pentru locul/locurile de consum prevăzute la art. 1, părțile contractante convin ca intrarea în vigoare a *Contractului* să aibă loc numai după și condiționat de emiterea Avizului tehnic de racordare/Certificatului de racordare, finalizarea contractului de racordare/rețea și emiterea celorlalte documente necesare și obligatorii pentru derularea *Contractului*.

**Art.15.** Convenția de consum, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, anexele la contractul de rețea încheiat de Furnizor cu operatorul rețelei electrice unde sunt racordate locurile de consum care fac obiectul *Contractului*, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare, fac parte integrantă din Contract.

**Art.16.** Legea nr. 121/2014 definește noțiunea de eficiență energetică, iar aplicarea măsurilor prevăzute în respectiva lege înseamnă economii în bugetul consumatorilor și o atitudine responsabilă pentru folosirea eficientă a resurselor. Informații publicate de instituții cu atribuții în domeniul energiei se regăsesc la adresele: [www.anre.ro](http://www.anre.ro), [www.energie.gov.ro](http://www.energie.gov.ro) Ministerul Energiei, Structura pentru Eficiența Energetică-Splaiul Independenței, nr.202E, București.

**Art.17.** Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie electrică, conform Standardului de performanță aprobat prin

Ordinul ANRE nr. 6/2017. În conformitate cu Standardul de performanță privind activitatea de furnizare a energie electrice menționat anterior, nerespectarea nivelului minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie electrică, atrage plata de către prestatorul serviciului respectiv de penalități către clientul final afectat.

**Art.18.** Conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, Operatorul de Distribuție are obligativitatea de a informa clientul final în legătură cu întreruperile planificate necesare pentru lucrările de dezvoltare, re tehnologizare, exploatare sau mentenanță. Calendarul întreruperilor planificate de către Operatorul de Distribuție, poate fi consultat la adresa: <https://vreaulanova.ro/harta-intreruperilor-programate>. În cazul clienților vulnerabili, aceștea au obligativitatea de a stabili împreună cu OD întreruperea planificată, în scris sau telefonic.

**Art.19.** Părțile se obligă să respecte dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și să asigure protecția datelor cu caracter personal furnizate cu ocazia încheierii acestui contract. Părțile se obligă să se notifice reciproc în situația încălcării securității datelor cu caracter personal în termen de 36 de ore de la momentul la care au luat cunoștință de aceasta.

**Art.20.** Contractul a fost încheiat prin mijloace de comunicare la distanță la data de \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

**Furnizor,**  
*NOVA Power&Gas S.R.L.*

**Director General,**  
**Samar Ioniță**

**Client,**  
**Nume / Prenume** \_\_\_\_\_

**Semnătura** \_\_\_\_\_

