

**CONTRACT DE FURNIZARE
A GAZELOR NATURALE PE PIAȚA CONCURENȚIALĂ
PENTRU CLIEȚI FINALI CASNICI, CU PREȚ VARIABIL 6 LUNI**

NrC /din data de

1. Părțile contractante

NOVA POWER & GAS S.R.L., cu sediul în municipiul Cluj-Napoca, strada Calea Turzii, nr. 217, județul Cluj, cod poștal 400495, telefon 0264.450.401, fax 0264.450.399, e-mail office@novapg.ro, având Cod Unic de Înregistrare 18680651 cu atribut fiscal RO, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J12/4872/2007, Identificator Unic la Nivel European (EUID) R0ONRCJ12/4872/2007, având cont de virament nr. RO02BTRL01301202H24402XX, deschis la Banca Transilvania, Sucursala Cluj-Napoca, reprezentată prin Samar Ioniță, Director General,

Punct unic de contact: municipiul Cluj-Napoca, strada Calea Turzii, nr. 217, județul Cluj, cod poștal 400495, telefon 0264.450.401, fax 0264.450.399, e-mail sesizări@novapg.ro, pagina web: www.vreaulanova.ro, având calitatea de **Furnizor**, pe de o parte,

și

....., cu domiciliul în localitatea , strada , nr. , bl. , sc. , et. , ap. , județ/sector , telefon , e-mail , document de identitate seria , numărul , eliberat la data de /.... /..... , de către , CNP , în calitate de **Client eligibil gaze naturale**, denumit în prezentul Contract "**Client**" (fiecare denumită în continuare "Parte" iar împreună "Părțile"), au convenit să încheie prezentul contract de furnizare a gazelor naturale, denumit "Contract" pe piața concurențială, prin mijloace de comunicare la distanță, în baza ofertei acceptate

2. Obiectul Contractului

2.1 Obiectul Contractului îl constituie furnizarea gazelor naturale pe piața concurențială, în regim negociat, desemnând ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de furnizor în legătură cu asigurarea cantităților de gaze naturale, exprimate în unități de energie, la locul/locurile de consum aparținând clientului final, în concordanță cu prevederile din Anexa/Anexele Contractului.

3. Cantitatea de gaze contractată

3.1 Cantitatea de gaze contractată este prevăzută în Anexa/Anexele la Contract.

3.2 Pe parcursul derulării Contractului de furnizare, părțile au dreptul să solicite motivat modificarea cantității de gaze naturale contractate, cu minim 30 zile anterior momentului modificării.

4. Prețul contractual

4.1 Prețul contractual (Pc), pentru fiecare loc de consum, este constituit din prețul gazelor naturale (Pg), tarif de distribuție (TD), cost de transport (CT) și taxa pe valoare adăugată (TVA), conform Anexei/Anexelor la Contract. Prețul gazelor naturale (Pg) este valabil pe durata specificată în Anexa/Anexele la Contract.

4.2 Costul de transport este constituit din Tarifele reglementate de Transport volumetric (TT) și costul unitar al rezervării de capacitate de transport în Sistemul Național de Transport al gazelor naturale.

4.3 Costul de transport (CT) și tariful de distribuție (TD) nu pot fi negociate de către părți și se modifică pe perioada de valabilitate a prezentului Contract odată cu modificarea componentelor specifice prin ordine/decizii ANRE publicate în Monitorul Oficial, pe site-ul ANRE www.anre.ro, precum și pe site-ul furnizorului (www.vreaulanova.ro) și intră în vigoare de la data publicării sau de la data prevăzută în ordinul/decizia ANRE, fără a fi necesară o notificare prealabilă din partea furnizorului. În acest caz, Contractul se consideră modificat de drept, nefiind necesară încheierea unui act adițional.

4.4 Niciuna dintre părți nu va avea posibilitatea de a denunța sau înceta prezentul Contract sau de a solicita amendarea Contractului în cazul modificării costului de transport (CT) și a tarifului distribuție (TD).

4.5 Prețul contractual (Pc) este exprimat în Lei/MWh și este menționat în Anexa/Anexele la prezentul Contract.

4.6 Ulterior datei de , orice modificare a prețului de furnizare se va face cu notificarea Clientului,

cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional, Furnizorul notificând Clientul în baza unei notificări transmise prin intermediul facturii, e-mail, SMS sau notificare scrisă, anexată facturii. Clientul are dreptul de a denunța unilateral, în mod gratuit, Contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții.

4.7 Informații actualizate privind prețurile/tarifele aplicabile se pot obține prin intermediul a cel puțin uneia dintre următoarele modalități de informare puse la dispoziția clientului, dar fără a se limita la acestea: accesarea paginii de internet a furnizorului (www.vreaulanova.ro), pe site-ul ANRE (www.anre.ro), consultarea informațiilor menționate pe factura emisă de furnizor.

4.8 Pe parcursul derulării Contractului, Clientul poate beneficia de anumite promoții/discount-uri, în condițiile afișate pe site-ul www.vreaulanova.ro la momentul aplicării lor. Discount-urile și orice alte beneficii promoționale acordate Clientului pe perioada derulării contractului sunt valabile doar în perioada de valabilitate a contractului.

La data încetării contractului din orice motiv sau în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către Client, orice discount, beneficiu sau bonus se anulează.

5. Condiții de facturare a cantității de gaze naturale

5.1 Pe baza indexului autocitit sau a celui transmis de OD, după caz, furnizorul va întocmi factura lunară care va cuprinde contravaloarea gazelor naturale și serviciile reglementate asigurate prin prezentul Contract.

5.2 Intervalul de timp pentru transmiterea/preluarea indexului autocitit este **19-26 ale lunii**, pentru perioada lunii de facturare.

5.3 Modalitatea de transmitere a indexului autocitit stabilită de părți, prin prezentul Contract este:

- în contul de client My Account (acces cu user și parolă);
- în aplicația mobilă Nova Power & Gas (acces cu user și parolă)
- telefonic prin apel în Call Center-ul Nova: 021.9246;
- pe adresa de e-mail: autocitare@novapg.ro.

5.4 Modalitatea de transmitere a facturilor către clientul final:

- a. în format electronic pe o adresă de e-mail comunicată, în scris, de client;
- b. în format tipărit, prin poștă, la adresa comunicată de client;
- c. la adresa punctului de consum sau la o adresă de corespondență comunicată, în scris, de client

(valabil pentru clienții racordați la Sistemul de Distribuție din Câmpulung Moldovenesc, județul Suceava).

5.5 Clientul poate contesta, în scris și motivat factura, integral sau parțial, în termen de maxim 5 (cinci) zile calendaristice de la data primirii facturii. În caz contrar, se consideră factura acceptată tacit în întregime. Furnizorul are obligația de a răspunde contestației transmise de client în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice.

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, refuzul facturii se dovedește a fi justificat, nu se vor calcula dobânzi penalizatoare pentru diferența rezultată din recalculare.

În cazul în care refuzul facturii se dovedește a fi nejustificat, se vor calcula dobânzi penalizatoare, în condițiile în care s-a depășit termenul de scadență, conform art 6.1 din Contract.

5.6 Factura lunară se va emite și transmite până cel târziu în primele 15 zile financiare ale lunii următoare celei pentru care s-a emis factura.

5.7 Decontul final de regularizare se va emite în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale.

6. Termene de plată

6.1 Toate facturile emise de furnizor vor fi plătite de către cumpărător astfel:

- în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data emiterii facturii, în situația în care factura se transmite conform art. 5.4 lit. a;
- în termen de 40 (patruzeci) de zile calendaristice de la data emiterii facturii, în situația în care factura se transmite conform art. 5.4 lit. b și c.

6.2 Dacă factura este scadentă într-o zi nelucrătoare, plata va fi făcută fără calcul de dobânzi penalizatoare în prima zi lucrătoare după ziua scadenței.

6.3 Clientul final are la dispozitie urmatoarele modalitati de plata:

Modalitati de plata puse la dispozitia Clientului	Transfer bancar	Internet banking	Numerar	Card Bancar	Direct debit interbancar	Direct debit intrabancar
Banca Transilvania*	✓	✓		✓		✓
Banca Comerciala Romana**	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Centru de plati Un-Doi			✓	✓		
Parteneri Paypoint/Payzone			✓	✓		
Plata online in contul de client My Account: https://crm.novapg.ro				✓		
Plata online in aplicatia Nova Power & Gas Disponibila in App Store si Google Play				✓		
Plata online in aplicatia PAGO Disponibila in App Store si Google Play				✓		

* doar pentru clientii care au cont deschis la Banca Transilvania

** doar pentru clientii care au cont deschis la Banca Comerciala Romana

6.4 Obligatiile de plata sunt considerate ca fiind executate la data intrarii sumelor de bani in contul bancar al furnizorului.

7. Dobanzi penalizatoare si daune-interese

7.1 In cazul in care clientul nu isi indeplineste obligatiile de plata in termenul mentionat la art 6.1 ori aceste obligatii sunt indeplinite in mod necorespunzator, acesta se obligă sa plătească furnizorului dobanzi penalizatoare in cota de 0,1% pe zi calendaristica din suma neachitata la scadenta, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei, pana la achitarea integrala a facturii.

7.2 Clientul este de drept in intarziere in executarea obligatiilor sale, inclusiv a obligatiilor sale de plata, prevazute in prezentul Contract prin simpla trecere a termenelor de executare stabilite in Contract; fara a mai fi necesara vreo notificare, in conformitate cu prevederile articolului 1523 alin. (1) din Codul Civil.

7.3 In cazul in care furnizorul nu isi onoreaza, din culpa sa, obligatia de livrare in conformitate cu prevederile Contractului si ale graficului stabilit in Anexa/Anexe la prezentul Contract, clientul este indreptatit sa solicite si sa primeasca daune-interese in functie de prejudiciul efectiv cauzat de culpa furnizorului, stabilite pe cale amiabila sau, in caz de neintelegeri, de catre instantele judecatoresti competente. Quantumul daunelor-interese nu poate depasi valoarea gazelor consumate/contractate in luna relevantă, indiferent de cauza acestora.

8. Garantii

8.1 In cazul in care clientul depaseste de mai mult de 2 (doua) ori termenul scadent de plata a facturilor, in vederea garantarii platilor, acesta este obligat, la cererea furnizorului, sa depuna in contul acestuia suma prevazuta in art. 8.3, cu titlu de garantie.

8.2 Garantia este destinata indeplinirii obligatiilor contractuale ale clientului, la adăpostul unor evenimente viitoare neprevazute, care ar putea sa il aduca pe acesta in stare de incapacitate de plata si poate fi executata de catre furnizor in cazul in care clientul nu isi indeplineste obligatiile prevazute contractual.

8.3 Valoarea garantiei prevazute la art. 8.1. trebuie sa acopere contravaloarea consumului mediu a doua luni din perioada de iarna (octombrie-martie).

8.4 In cazul constatarii, conform prevederilor legale in vigoare, a unor actiuni menite sa denatureze in orice fel indicatiile echipamentelor de masura sau sa sustraga gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de masurare, clientul este obligat sa constituie in favoarea furnizorului o garantie financiara.

8.5 Valoarea garantiei prevazute la art. 8.4 trebuie sa acopere contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale aferent unei perioade de maxim un an.

8.6 Garantieile prevazute la art.8 se constituie in termen de 7 (sapte) zile calendaristice de la data solicitarii inaintate de catre furnizor.

9. Durata contractului

9.1 Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie pe o perioadă determinată de 6 luni de la data de până la data de , condiționat de punerea în funcțiune a instalației de utilizare.

9.2 Reînnoirea Contractului se realizează prin act adițional, în condițiile modificării clauzelor contractuale, cu excepția cazului în care se modifică prețul gazelor naturale.

9.3 Clientul are dreptul de a denunța prezentul Contract în condițiile transmiterii Furnizorului unei notificări prealabile, scrise, cu cei puțin 21 (douăzeciunu) de zile calendaristice anterior momentului la care se dorește încetarea acestuia.

10. Modificarea circumstanțelor, reglementărilor

10.1 Modificarea circumstanțelor poate include, fără a se limita la: intrarea în vigoare a unor legi/reglementări, precum și modificarea/abrogarea celor existente, introducerea unor noi impozite sau taxe, o schimbare a modalităților de impunere sau taxare, o majorare/diminuare a oricăroră dintre impozitele și taxele existente ori o schimbare a metodologiei și a condițiilor economice avute în vedere la data încheierii prezentului Contract, privind fundamentarea elementelor utilizate la stabilirea prețului contractual; se consideră modificare de circumstanțe în sensul prezentului Contract și orice modificarea a Ordinului nr. 16/2013 privind aprobarea Codului Rețelei pentru Sistemul Național de Transport.

10.2 Dacă ulterior încheierii contractului, apare o modificare de circumstanțe care are sau poate avea ca efect modificarea tarifelor reglementate, prețul de contract se modifică automat, de la data intrării în vigoare a modificărilor, fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens.

11. Notificări

Fiecare parte, acționând prudent și rezonabil, notifică în scris cealaltă parte, cât mai curând posibil, cu privire la orice circumstanțe sau evenimente previzibile de care ia cunoștință și care ar putea să ducă la întreruperea sau reducerea livrării de gaze naturale efectuată de către furnizor sau la întreruperea sau reducerea cantității de gaze naturale ce urmează să fie preluată de către client.

Adresele desemnate pentru notificările prevăzute în prezentul Contract sunt următoarele pentru fiecare dintre părți sunt:

Pentru Furnizor NOVA POWER & GAS S.R.L.

- în scris, la adresa 1: Cluj-Napoca, strada Calea Turzii, nr. 217, județ Cluj, cod poștal 40495;
- în scris, la adresa 2: Câmpulung Moldovenesc, strada Mihai Eminescu, nr. 50A, județ Suceava, cod poștal 725100;
- în scris, pe adresa de e-mail: sesizari@novapg.ro;
- în scris, fax: 0246.450.399
- în scris, prin intermediul contului de client My Account: <https://crm.novapg.ro/>;
- în scris, prin intermediul aplicației Nova Power & Gas, disponibilă în App Store și Google Play;
- telefonic prin apel în Call Center-ul Nova: 021.9246.

Pentru Clientul final

- adresa:
- e-mail:
- fax:
- telefon:
- mobil:

Fiecare parte este obligată să informeze cealaltă parte cu privire la orice schimbare referitoare la datele sale de identificare (în special în privința adresei și a numerelor de contact) cu cel puțin 7 (șapte) zile înainte de data intervenirii respectivei modificări.

12. Alte clauze

12.1 Legea 121/2014 definește noțiunea de eficiență energetică, iar aplicarea măsurilor prevăzute în respectiva lege înseamnă economii în bugetul consumatorilor și o atitudine responsabilă pentru folosirea eficientă a resurselor. Informații publicate de instituții cu atribuții în domeniul energiei se regăsesc la adresele: www.anre.ro, www.energie.gov.ro Ministerul Energiei, Structura pentru Eficiența Energetică-Splaiul Independenței, nr.202E, București.

12.2 Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, conform Standardului de performanță aprobat de ANRE prin Ordinul 37/2007. În conformitate cu Standardul de performanță privind activitatea de furnizare a gazelor naturale în vigoare, nerespectarea nivelului minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, atrage plata de către prestatorul serviciului respectiv de penalități clientului final afectat.

12.3 Părțile se obligă să respecte dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și să asigure protecția datelor cu caracter personal furnizate cu ocazia încheierii acestui contract. Părțile se obligă să se notifice reciproc în situația încălcării securității datelor cu caracter personal în termen de 36 de ore de la momentul la care au luat cunoștință de aceasta.

12.4 Condițiile Generale pentru furnizarea gazelor naturale fac parte integrantă din Contract, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Condițiile Generale pentru furnizarea gazelor naturale vor fi consultate pe pagina web www.vreaulanovaro, sau pot fi furnizate la cerere în forma tipărită.

Prezentul Contract a fost încheiat astăzi, prin mijloace de comunicare la distanță, într-un număr de 2 (două) exemplare, din care un exemplar pentru furnizor și un exemplar pentru clientul final.

Furnizor,
NOVA POWER & GAS S.R.L.

Director General,
Samar Ioniță

Client final casnic,
.....

Semnătura client,

**ANEXA LA
CONTRACTUL DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE
PENTRU CLIEŢI CASNICI
nrC/data**

1. Punctul de consum:

Localitate, strada, nr. ,
judet/sector, cod poştal, CLC

2. Grafic de livrări:

Luna	Consum estimat client [kWh]	Consum estimat furnizor [kWh]
Ianuarie	0	0
Februarie	0	0
Martie	0	0
Aprilie	0	0
Mai	0	0
Iunie	0	0
Iulie	0	0
August	0	0
Septembrie	0	0
Octombrie	0	0
Noiembrie	0	0
Decembrie	0	0
TOTAL	0	0

3. Categoria de consum: C1

4. Preţul de contract

Nr. Crt.	Preţuri/Tarife	U.M.	Pret unitar/UM
1	Preţul gazelor naturale (Pg)	Lei/MWh	0.00
2	Cost de transport gaze naturale (CT)	Lei/MWh	0.00
3	Tarif de distribuţie a gazelor naturale (TD)	Lei/MWh	0.00
4	Valoare componenta fixa	Lei/zi	0.00
5	TVA 19%	Lei/MWh	0.00

4.1 Preţul gazelor naturale (Pg) este variabil şi poate fi actualizat prin Notificarea prealabilă a clientului.

4.2 Preţul gazelor naturale poate fi modificat prin transmiterea unei Notificări cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noului preţ.

4.3 Perioada de facturare este intervalul de timp pentru care se emite factura şi este luna de livrare.

4.4 Valoarea componentei fixe se achită indiferent de consumul înregistrat în perioada de facturare.

Furnizor,

NOVA POWER & GAS S.R.L.

Director General,

Samar Ioniţă

Client final casnic,

.....

Semnătura client,