

CONTRACT DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE PENTRU CLIEŢI CASNICI

Nr. _____/_____

1. Părţile contractante

NOVA POWER & GAS S.R.L., cu sediul în Cluj-Napoca, Calea Turzii, nr. 217, jud. Cluj, înregistrată la Registrul Comerţului sub nr. J12/4872/2007, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRCJ12/4872/2007, CIF RO 18680651, tel. 0264.450.401 si 0733.733.805 (Dispecerat), fax. 0264.450.399, având cont nr. RO02BTRL01301202H24402XX, deschis la Banca Transilvania Cluj-Napoca, email: office@novapg.ro, reprezentată prin dl. Mircea BICA, Director General, în calitate de FURNIZOR (denumită în Contract "**Furnizorul**"),

şi

_____, cu domiciliul în _____, str. _____, nr. _____, bl.____, sc.____, et. ____, ap.____, jud. _____, telefon: _____, e-mail: _____, având CI seria _____, nr. _____, eliberat la data de _____, de către SPCLEP _____, CNP _____, în calitate de **CLIENT ELIGIBIL DE GAZE NATURALE**, denumit în prezentul Contract "**Client**" (fiecare denumită în continuare "Parte", iar împreună, "Părţile").

2. Obiectul contractului

2.1 Furnizarea gazelor naturale, în regim negociat, desemnând ansamblul de activităţi şi operaţiuni desfăşurate de furnizor în legătură cu asigurarea cantităţilor de gaze naturale, exprimate în unităţi de energie, la locul/locurile de consum menţionate în Anexa/Anexele la prezentul Contract.

3. Cantitatea de gaze contractată

3.1 Cantitatea de gaze contractată este prevăzută în Anexa/Anexele la Contract.

3.2 Pe parcursul derulării Contractului de furnizare, părţile au dreptul să solicite motivat modificarea cantităţii de gaze naturale contractate, cu minim 30 zile anterior momentului modificării.

4. Preţul contractual

4.1 Preţul contractual (Pc), pentru fiecare loc de consum, este constituit din preţul amestecului de gaze naturale (Pg), tarif de distribuţie (TD), tarif de transport (TT) (tariful volumetric de transport gaze naturale + preţul mediu unitar al rezervării de capacitate în Sistemul Naţional de Transport) şi taxa pe valoare adăugată (TVA), conform Anexei/Anexelor la Contract. Preţul gazelor naturale (Pg) este fix şi nemodificabil pe durata specificată în Anexa/Anexele la contract.

4.2 Tarifele reglementate de transport (TT) şi distribuţie (TD) nu pot fi negociate de către părţi şi se modifică pe perioada de valabilitate a prezentului Contract odată cu modificarea componentelor specifice prin ordine/decizii ANRE publicate în Monitorul Oficial, pe site-ul ANRE www.anre.ro, precum şi pe site-ul furnizorului (www.novapg.ro) şi intră în vigoare de la data publicării sau de la data prevăzută în ordinul/decizia ANRE, fără a fi necesară o notificare prealabilă din partea furnizorului. În acest caz, Contractul se consideră modificat de drept, nefiind necesară încheierea unui act adiţional.

4.3 Niciuna dintre părţi nu va avea posibilitatea de a solicita amendarea Contractului în cazul modificării tarifelor reglementate de transport (TT) şi distribuţie (TD).

4.4 Preţul contractual (Pc) este exprimat în Lei/MWh şi este menţionat în Anexa/Anexele la prezentul Contract.

4.5 Ulterior expirării perioadei de garantare a prețului, prevăzută în Anexă/Anexe, Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica Prețul amestecului de gaze naturale (Pg) pentru corelarea acestuia cu condițiile de pe piață. În această situație, furnizorul va transmite clientului o notificare privind Prețul amestecului de gaze naturale (Pg). Această notificare se va transmite clientului cu 45 (patruzecișicinci) de zile înainte de aplicarea noului Preț al amestecului de gaze naturale (Pg).

4.6 Noul Preț al amestecului de gaze naturale (Pg) se consideră acceptat tacit, nemaifiind necesară încheierea unui act adițional și va reprezenta Prețul amestecului de gaze naturale (Pg) dacă, în termen de 10 (zece) zile de la primirea notificării, clientul eligibil nu l-a refuzat în scris.

4.7 În cazul în care clientul a comunicat furnizorului, în termenul menționat, refuzul său de a accepta noul preț de furnizare, Contractul va înceta în termen de 45 (patruzecișicinci) de zile de la data transmiterii notificării de modificare a prețului amestecului de gaze (Pg).

4.8 Informații actualizate privind prețurile/tarifele aplicabile se pot obține prin intermediul al cel puțin uneia dintre următoarele modalități de informare puse la dispoziția clientului, dar fără a se limita la acestea: accesarea paginii de internet a furnizorului (www.novapg.ro), pe site-ul ANRE (www.anre.ro), consultarea informațiilor menționate pe factura emisă de furnizor.

4.9 Pe parcursul derulării contractului, Clientul poate beneficia de anumite promoții/discount-uri, în condițiile afisate pe site-ul www.vreaulanova.ro la momentul aplicării lor. Discount-urile și orice alte beneficii promoționale acordate Clientului pe perioada derulării contractului sunt valabile doar în perioada de valabilitate a contractului. La data încetării contractului din orice motiv sau în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către Client, orice discount, beneficiu sau bonus se anulează.

5. Condiții de facturare a cantității de gaze naturale

5.1 Pe baza datelor de consum primite de la operatorul de distribuție, furnizorul va întocmi factura lunară care va cuprinde contravaloarea gazelor naturale consumate și serviciile reglementate asigurate prin prezentul contract.

5.2. În cazul în care intervalul de citire de către operatorul de distribuție a indexului echipamentului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare, facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale operatorului se realizează, după caz:

- pe baza autocitirii clientului, intervalul de timp pentru transmiterea/preluarea indexului autocitit este între data de 19-26 a lunii pentru perioada lunii de facturare;
- pe baza unui consum estimat de gaze naturale, care se preia doar în situația în care clientul final nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor.

Pentru situația prevăzută la art. 5 alin. (2), furnizorul are obligația să efectueze o regularizare pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive, în prima factură emisă după momentul citirii indexului echipamentului de măsurare de către operatorul de distribuție, dacă constată că la sfârșitul intervalului de citire există diferențe între consumul efectiv realizat de către clientul final și consumul facturat acestuia, în intervalul dintre citirile operatorului.

5.3 Autocitirea indexului se transmite de către Client prin următoarele mijloace:

- a) în Portal Client (acces cu user și parolă);
- b) în Aplicația Mobilă (acces cu user și parolă);
- c) la numărul de telefon: 021 9246;
- d) pe adresa de e mail: autocitire@novapg.ro.

5.4 Facturile în original vor fi transmise clientului astfel:

- a) în format electronic pe o adresă de e-mail comunicată, în scris, de client;
 b) la adresa punctului de consum sau la o adresă de corespondență comunicată în scris de către Client (valabil pentru clienții racordați la Sistemul de Distribuție din Câmpulung Moldovenesc, jud. Suceava).

5.5 Clientul poate contesta, în scris și motivat factura, integral sau parțial, în termen de maxim 5 (cinci) zile calendaristice de la data primirii facturii. În caz contrar, se consideră factura acceptată tacit în întregime. Furnizorul are obligația de a răspunde contestației transmise de client în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, refuzul facturii se dovedește a fi justificat, nu se vor calcula dobânzi penalizatoare pentru diferența rezultată din recalculare. În cazul în care refuzul facturii se dovedește a fi nejustificat, se vor calcula dobânzi penalizatoare, în condițiile în care s-a depășit termenul de scadență, conform art 6.1 din Contract.

5.6 Factura lunară se va transmite/comunica până cel târziu în ziua de 12 a lunii următoare celei pentru care s-a emis factura.

6. Termene de plată

6.1 Toate facturile emise de furnizor vor fi plătite de către client astfel:

- în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data emiterii facturii, în situația în care factura se transmite conform art. 5.4 lit. a;
- în termen de 40 (patruzeci) de zile calendaristice de la data emiterii facturii, în situația în care factura se transmite conform art. 5.4 lit. b.

6.2 Dacă factura este scadentă într-o zi nelucrătoare, plata va fi făcută fără calcul de dobânzi penalizatoare în prima zi lucrătoare după ziua scadenței.

6.3 Plata contravalorii facturilor se va face prin intermediul următoarelor modalități de plată puse la dispoziția clientului:

Modalități de plată puse la dispoziția Clientului:						
	Transfer Bancar	Internet banking	Numerar	Card Bancar	Direct debit interbancar	Direct debit intrabancar
Banca Transilvania	✓	✓		✓		✓
Banca Comerciala Romana	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Parteneri Unu-Doi			✓	✓		
Parteneri Paypoint/Payzone			✓	✓		
Plata online pe platforma CRM https://crm.novapg.ro				✓		
Plata online prin aplicația PAGO Disponibilă în APP STORE și GOOGLE PLAY				✓		

* Doar pentru clienții care au cont deschis la Banca Transilvania.

** Doar pentru clienții care au cont deschis la Banca Comerciala Romana

6.4 Obligațiile de plată sunt considerate ca fiind executate la data intrării sumelor de bani în contul bancar al furnizorului.

7. Dobânzi penalizatoare și daune-interese

7.1 În cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile de plată în termenul menționat la art 6.1 ori aceste obligații sunt îndeplinite în mod necorespunzător, acesta se obligă să plătească furnizorului dobânzi penalizatoare în cotă de 0,1% pe zi calendaristică din suma neachitată la scadență, începând cu ziua următoare datei scadenței, până la achitarea integrală a facturii.

7.2 Clientul este de drept în întârziere în executarea obligațiilor sale, inclusiv a obligațiilor sale de plată, prevăzute în prezentul Contract prin simpla trecere a termenelor de executare stabilite în Contract; fără a mai fi necesară vreo notificare, în conformitate cu prevederile articolului 1523 alin. (1) din Codul Civil.

7.3 În cazul în care furnizorul nu își onorează, din culpa sa, obligația de livrare în conformitate cu prevederile Contractului și ale graficului stabilit în Anexa/Anexele la prezentul Contract, clientul este îndreptățit să solicite și să primească daune-interese în funcție de prejudiciul efectiv cauzat de culpa furnizorului, stabilite pe cale amiabilă sau, în caz de neînțelegere, de către instanțele judecătorești competente. Quantumul daunelor-interese nu poate depăși valoarea gazelor consumate/contractate în luna relevantă, indiferent de cauza acestora.

8. Garanții

8.1 În cazul în care clientul depășește de mai mult de 2 (două) ori termenul scadent de plată a facturilor, în vederea garantării plăților, acesta este obligat, la cererea furnizorului, să depună în contul acestuia suma prevăzută în art. 8.3, cu titlu de garanție.

8.2 Garanția este destinată îndeplinirii obligațiilor contractuale ale clientului, la adăpostul unor evenimente viitoare neprevăzute, care ar putea să îl aducă pe acesta în stare de incapacitate de plată și poate fi executată de către furnizor în cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute contractual.

8.3 Valoarea garanției prevăzute la art. 8.1. trebuie să acopere contravaloarea consumului mediu al două luni din perioada de iarnă (octombrie-martie).

8.4 În cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsură sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare, clientul este obligat să constituie în favoarea furnizorului o garanție financiară.

8.5 Valoarea garanției prevăzute la art. 8.4 trebuie să acopere contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale aferent unei perioade de maxim un an.

8.6 Garanțiile prevăzute la art. 8 se constituie în termen de 7 (șapte) zile calendaristice de la data solicitării înaintate de către furnizor.

9. Durata contractului

9.1 Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie pe o perioadă determinată de xx (xxxxx) luni de la data de _____ până la data de _____, condiționat de punerea în funcțiune a instalației de utilizare.

9.2 Prezentul contract se prelungește în mod automat și tacit, pentru perioade succesive de 12 (douăsprezece) luni, în cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în scris celeilalte părți faptul că nu dorește prelungirea prezentului Contract cu minim 45 (patruzecișicinci) de zile calendaristice înainte de data expirării duratei sale de valabilitate.

9.3 Clientul are dreptul de a denunța prezentul Contract în condițiile transiterii Furnizorului unei notificări prealabile, scrise, cu cei puțin 21 (douăzecișiu) de zile calendaristice anterior momentului la care se dorește încetarea acestuia.

10. Modificarea circumstanțelor, reglementărilor

10.1 Modificarea circumstanțelor poate include, fără a se limita la: intrarea în vigoare a unor legi/reglementări, precum și modificarea/abrogarea celor existente, introducerea unor noi impozite sau taxe, o schimbare a modalităților de impunere sau taxare, o majorare/diminuare a oricăroră dintre impozitele și taxele existente ori o schimbare a metodologiei și a condițiilor economice avute în vedere la data încheierii prezentului contract, privind fundamentarea elementelor utilizate la stabilirea prețului contractual; se consideră modificare de circumstanțe în sensul prezentului Contract și orice modificarea a Ordinului nr. 16/2013 privind aprobarea Codului Rețelei pentru Sistemul Național de Transport.

10.2 Dacă ulterior încheierii contractului, apare o modificare de circumstanțe care are sau poate avea ca efect modificarea tarifelor reglementate, prețul de contract se modifică automat, de la data intrării în vigoare a modificărilor, fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens.

11. Notificări

Fiecare parte, acționând prudent și rezonabil, notifică în scris cealaltă parte, cât mai curând posibil, cu privire la orice circumstanțe sau evenimente previzibile de care ia cunoștință și care ar putea să ducă la întreruperea sau reducerea livrării de gaze naturale efectuată de către furnizor sau la întreruperea sau reducerea cantității de gaze naturale ce urmează să fie preluată de către client.

Adresele desemnate pentru notificările prevăzute în prezentul Contract sunt următoarele pentru fiecare dintre părți sunt:

Furnizor: NOVA POWER & GAS SRL Adresa 1: Cluj Napoca, Str. Calea Turzii nr.217, jud. Cluj; Adresa 2: Câmpulung Moldovenesc, str. Mihai Eminescu, nr. 50A, jud. Suceava; Telefon: 0264-450.401 / 021 9246 Fax: 0264-450399 Email: office@novapg.ro ;	Client: _____ Adresa: _____ Telefon: _____ Fax: _____ Email: _____
--	--

Fiecare parte este obligată să informeze cealaltă parte cu privire la orice schimbare referitoare la datele sale de identificare (în special în privința adresei și a numerelor de contact) cu cel puțin 7 (șapte) zile înainte de data intervenirii respectivei modificări.

Părțile se obligă să respecte dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și să asigure protecția datelor cu caracter personal furnizate cu ocazia încheierii acestui contract. Părțile se obligă să se notifice reciproc în situația încălcării securității datelor cu caracter personal în termen de 36 de ore de la momentul la care au luat cunoștință de aceasta.

Condițiile Generale pentru furnizarea gazelor naturale fac parte integrantă din Contract, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Condițiile Generale pentru furnizarea gazelor naturale pot fi consultate pe pagina web – Secțiunea *Furnizare Gaze Naturale - III. Informarea clienților finali*

- 5.1. Condiții Generale furnizare GN clienți casnici: <https://novapg.ro/legislative-si-contract-gn>
sau pot fi furnizate, la cerere, în forma tipărită.

Prezentul Contract a fost încheiat prin mijloace de comunicare la distanță la data de _____.

Furnizor,
NOVA POWER & GAS SRL

Client,

Mircea Bica - Director General

Sorin Piciu - Director Comercial

SPECIMEN



Anexa _ la CONTRACT DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE
PENTRU CLIENȚI CASNICI Nr. ___/___/___

1. Punctul de consum:

2. Grafic estimat de livrări:

Perioada de livrare	Consum estimat Furnizor [KWh]	Consum estimat Client [KWh]
Ianuarie		
Februarie		
Martie		
Aprilie		
Mai		
Iunie		
Iulie		
August		
Septembrie		
Octombrie		
Noiembrie		
Decembrie		
Total	0	0

3. Categoria de consum:

4. Prețul de contract:

Prețul amestecului de gaze naturale (Pg) [Lei/MWh]

Tarif de distribuție a gazelor naturale (TD) [Lei/MWh]

Tarif servicii transport gaze naturale (TT) [Lei/MWh]

TVA 19% [Lei/MWh]

Prețul contractual (Pc) [Lei/MWh]

--

Prețul amestecului de gaze naturale (Pg) este garantat și nemodificabil pentru o perioadă de XX luni de la data începerii furnizării de gaze naturale.

Furnizor,
NOVA POWER & GAS SRL

Mircea Bica – Director General

Sorin Piciu – Director Comercial

Client,

