

**CONTRACT CADRU DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE PENTRU
CONSUMATORII CASNICI**

nr. _____ C din data _____

1. Părți contractante:

NOVA POWER & GAS S.R.L., cu sediul în Cluj-Napoca, str. Calea Turzii nr. 217, jud. Cluj, telefon/fax: 0264-450401, 0264-450399, email: office@novapg.ro, având Cod Unic de Înregistrare 18680651 cu atribut fiscal RO, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J12/4872/2007, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRCJ12/4872/2007, cont de virament RO02BTRL01301202H24402XX, deschis la Banca Transilvania Sucursala Cluj, Județul Cluj, deținătoare a Licenței pentru furnizarea de energie electrică nr. 2089/13.06.2018, eliberată de A.N.R.E., reprezentată legal prin Mircea BICA, Director General, având calitatea de **Furnizor**, pe de o parte,

și

_____, cu domiciliul în localitatea _____, str. _____ nr. _____ bl. _____ sc. _____ et. _____ ap. _____ județul/sectorul _____, telefon _____, e-mail _____, document de identitate seria _____, nr. _____, eliberat la data de ____/____/____, de către _____, CNP _____, în calitate de **Client/Consumator**, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul Contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare *Contract*).

2. Obiectul și durata Contractului

Art.1. Obiectul *Contractului* îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre Furnizor și Client privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la locul/locurile de consum menționate în Anexa/Anexele la prezentul contract.

Art.2. (1) *Contractul* de furnizare energie electrică se încheie pe o perioadă determinată de xx (xxxxxxxx) luni, de la data de _____ până la data de _____, odată cu încheierea de către Furnizor a contractelor de transport și distribuție energie electrică.

(2) În situația în care în termen de 30 zile înainte de data de expirare a *Contractului* nici una din părți nu comunică în scris celeilalte părți intenția de a nu prelungi contractul, durata de valabilitate a acestuia se prelungește pentru perioade succesive de 12 (douăsprezece) luni.

(3) Clientul are dreptul de a denunța prezentul Contract în condițiile transmisei Furnizorului unei notificări prealabile scrise, cu cel puțin 21 (douăzeci și unu) de zile calendaristice anterior momentului la care se dorește încetarea acestuia.

(4) După încetarea *Contractului*, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din Contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea *Contractului*, până la data încetării acestuia.

3. Facturare și plată

Art.3. (1) Facturarea energiei electrice active consumate la locul/locurile de consum care fac obiectul *Contractului*, pe JT/ MT [nivel de tensiune] se face prin aplicarea prețurilor și tarifelor valabile la data semnării *Contractului*, menționate la Punctul 2 în Anexa/Anexele la prezentul contract.

Pe parcursul derulării contractului, Clientul poate beneficia de anumite promoții/discount-uri, în condițiile afisate pe site-ul www.vreaulanova.ro la momentul aplicării lor. Discount-urile și orice alte beneficii promoționale acordate Clientului pe perioada derulării contractului sunt valabile doar în perioada de valabilitate a contractului. La data încetării contractului din orice motiv sau în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către Client, orice discount, beneficiu sau bonus se anulează.

(*) Tarifele reglementate de transport și distribuție energie electrică, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerearea de înaltă eficiență pot fi modificate pe durata derulării *Contractului* prin ordin ANRE. În situația modificării tarifelor reglementate, furnizorul va utiliza pentru facturare noile tarife, începând cu momentul intrării lor în vigoare. (Valorile actualizate ale tarifelor reglementate se pot vizualiza la adresa: <https://novapg.ro/tarife-reglementate-energie-electrica>)

(**) Accizele pentru electricitate se calculează în conformitate cu prevederile Codului fiscal (Legea nr. 227/2015, art. 342 și art. 442) și se actualizează automat.

Determinarea consumului de energie electrica in caz de inregistrare eronată și în sistem paușal se face conform Ordinului ANRE nr. 121/29.07.2015.

(2) Ulterior expirării perioadei de garantare a prețului, Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica Prețul energiei electrice active, pentru corelarea acestuia cu condițiile de pe piață. În această situație, furnizorul va transmite clientului o notificare privind noile condiții de preț. Această notificare se va transmite clientului cu 30 (treizeci) de zile anterioare aplicării noului Preț.

(3) Noul Preț al energiei electrice active se consideră acceptat tacit, nemaifiind necesară încheierea unui act adițional și va reprezenta Prețul energiei electrice active dacă, în termen de 15 (cincisprezece) zile de la primirea notificării, clientul eligibil nu l-a refuzat în scris.

(4) În cazul în care clientul a comunicat furnizorului, în termenul menționat, refuzul său de a accepta noul preț de furnizare, Contractul va înceta în termen de 30 (treizeci) de zile de la data transmiterii notificării de modificare a prețului energiei electrice active.

Art.4. Factura pentru energia electrică consumată/contractată/estimată se emite lunar de către *Furnizor*, în primele 10 zile lucrătoare ale lunii următoare lunii de livrare.

Art.5. Facturile se transmit Clientului de către Furnizor până în data de 20 a lunii următoare intervalului de facturare, astfel:

■ **În format electronic:** la adresa de e-mail: _____

Termenul de scadență este de 30 de zile de la data emiterii facturii fiscale.

Art.6. (1) Facturile emise de Furnizor în baza *Contractului* vor fi achitate de Client în termenul de scadență, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură.

(2) Pentru plățile efectuate după data scadenței facturii, clientul va plăti o penalitate de întârziere de 0,1%/ zi, aplicată la suma neplătită. Penalitățile de întârziere se calculează începând cu prima zi după scadență, până când suma va fi plătită integral.

(3) Pentru plata facturilor clientul are la dispoziție următoarele modalități de plată:

Modalități de plată puse la dispoziția Clientului:						
	Transfer Bancar	Internet banking	Numerar	Card Bancar	Direct debit interbancar	Direct debit intrabancar
Banca Transilvania	✓	✓		✓		✓
Banca Comerciala Romana	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Parteneri Unu-Doi			✓	✓		
Parteneri Paypoint/Payzone			✓	✓		
Plata online pe platforma CRM https://crm.novapg.ro				✓		
Plata online prin aplicația PAGO Disponibilă în APP STORE și GOOGLE PLAY				✓		

* Doar pentru clientii care au cont deschis la Banca Transilvania.

** Doar pentru clientii care au cont deschis la Banca Comerciala Romana

Art.7. (1) Periodicitatea de citire de către operatorul de distribuție (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului real de energie electrică este de 3-6 luni [nu mai mult de 6 luni].

(2) Intervalul de timp pentru transmiterea/preluarea indexului autocitit este între data de 19-26 a lunii pentru perioada lunii de facturare.

(3) Autocitirea indexului se transmite de către Client prin următoarele mijloace:

- în Portal Client (acces cu user și parolă);
- în Aplicația Mobilă (acces cu user și parolă)
- la numărul de telefon: 021 9246;
- pe adresa de e mail: autocitire@novapg.ro.

Art.8. Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă Clientul nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

- pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din Convenția de consum anexată *Contractului*;
- pe baza istoricului de consum, în cazul în care nu a fost încheiată Convenția de consum.

4. Confidentialitate

Art.9. *Părțile* nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul *Contractului* unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a. se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b. informația este deja publică;
- c. partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE), ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d. informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul *Contractului*.

5. Litigii

Art.10. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în Contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art.11. (1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea *Contractului*, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi prezentate spre soluționare instanței judecătorești de la sediul Furnizorului.

(2) Etapele intermediare de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării *Contractului* nu sunt obligatorii, părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente de la sediul Furnizorului.

6. Cesiunea Contractului

Art.12. (1) Furnizorul poate cesiona contractul prezent unei terțe părți.

(2) Acordul Clientului pentru cesionarea *Contractului* în condițiile prevăzute la alin. (1) se consideră dat implicit, la semnarea *Contractului*.

7. Forța majoră

Art.13. Răspunderea Părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră, în condițiile prevăzute la art. 1351 din Codul Civil.

8. Clauze specifice

Art.14. (1) Prin semnarea *Contractului*, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte **Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali și Condițiile generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice**, care completează prevederile *Contractului*. Acestea sunt publicate pe site-ul Furnizorului și la solicitarea Clientului, transmisă telefonic sau prin e-mail la adresa office@novapg.ro, vor fi puse la dispoziția acestuia prin unul din următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail.

(2) Furnizorul se obligă să informeze Clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția Clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

9. Alte Clauze

Art.15. Dacă la data încheierii *Contractului* nu există un alt contract de furnizare energie electrică încheiat pentru locul/locurile de consum prevăzute la art. 1, părțile contractante convin ca intrarea în vigoare a *Contractului* să aibă loc numai după și condiționat de emiterea Avizului tehnic de racordare/Certificatului de racordare, finalizarea contractului de racordare/rețea și emiterea celorlalte documente necesare și obligatorii pentru derularea *Contractului*.

Art.16. Convenția de consum, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, anexele la contractul de rețea încheiat de Furnizor cu operatorul rețelei electrice unde sunt racordate locurile de consum care fac obiectul *Contractului*, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare, fac parte integrantă din Contract.

Art.17. Contractul se poate completa cu prevederi specifice, conform înțelegerii părților, cu condiția ca acestea să nu fie contrare prevederilor din contractul-cadru în vigoare.

Art.18. Părțile se obligă să respecte dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și să asigure protecția datelor cu caracter personal furnizate cu ocazia încheierii acestui contract. Părțile se obligă să se notifice reciproc în situația încălcării securității datelor cu caracter personal în termen de 36 de ore de la momentul la care au luat cunoștință de aceasta.

Art.19. Contractul a fost încheiat prin mijloace de comunicare la distanță la data de ____ / ____ / ____ .

Semnături
Furnizor,
NOVA Power&Gas S.R.L.

Director General,
Mircea Bica

Director Comercial
Sorin Piciu

Client,
Nume / Prenume _____

Semnătura _____

SPECIMEN



Anexa _ la **CONTRACT CADRU DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE**
PENTRU CONSUMATORII CASNICI Nr. ____ / ____ . ____ . ____

1. **Punctul de consum:** Loc. _____, Str. _____, nr. _____, Județul _____,
POD:

2. Prețul de contract:

Preț energie electrica activa [Lei/MWh]	
Tarif zonal pentru introducerea de energie electrica in retea TG [Lei/MWh] (*)	
Tarif zonal pentru extragerea de energie electrica din retea TL [Lei/MWh] (*)	
Tarif pentru serviciul de sistem [Lei/MWh] (*)	
Tarif IT pentru serviciul de distributie a energiei electrice [Lei/MWh] (*)	
Tarif MT pentru serviciul de distributie a energiei electrice [Lei/MWh] (*)	
Tarif JT pentru serviciul de distributie a energiei electrice [Lei/MWh] (*)	
Certificate verzi [Lei/MWh] (*)	
Tarif cogenerare [Lei/MWh] (*)	
Acciza [Lei/MWh] (**)	
TVA 19%	
Pret final energie electrica + tarife reglementate + taxe [Lei/MWh]	

NOTA: modul de stabilirea a taxelor si tarifelor mentionate in tabelul anterior este specificat in cadrul Art.3 (1).

Prețul energiei electrice active este garantat pentru o perioada de xx luni de la data inceperii furnizării de energie electrică.

3. Conventia de consum

Luna	Consum estimat furnizor [kWh]	Consum estimat client [kWh]
ianuarie		
februarie		
martie		
aprilie		
mai		
iunie		
iulie		
august		
septembrie		
octombrie		
noiembrie		
decembrie		
Total		

OBS:

În situația în care contractul se prelungește automat, iar consumatorul nu notifică alte cantități consumate lunar se consideră acceptate aceleași cantități și pentru anii următori.

Semnături

Furnizor,
NOVA Power&Gas S.R.L.

Client,
Nume / Prenume _____

Director General,
Mircea Bica

Semnătura _____

Director Comercial
Sorin Piciu